



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯– ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	০৩
উপক্রমণিকা.....	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ...	০৫
সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা..	১৭

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহ (৩বছর) এর প্রধান অর্জনসমূহ :

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.১৮% থেকে ৭.৪৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৫৪০ কি:মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ১৩২/৩৩ কেভি লেভেলে ২৩৭৩ এমডিএ থেকে ২৬৪৪ এমডিএ উন্নীত হয়েছে। ১.৯৯ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রায় ৩ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র ক্রয় কার্যক্রমে ই-জিপি পদ্ধতি প্রবর্তন করা হয়েছে। ই-অকশন পদ্ধতিতে পুরাতন মালামাল নিলাম করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ গ্রাহকগণকে মোবাইলে ক্ষুদেবর্তার মাধ্যমে বিল সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে। এ ছাড়াও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের স্বীকৃতি হিসেবে ডিপিডিসি আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ:

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে বুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
- খ) বাল্ক ট্যারিফের তুলনায় খুচরা পর্যায়ে আনুপাতিক হারে বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধি না হওয়ায় ডিপিডিসি কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা কষ্টকর হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্‌দেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি বাস্তবায়ন করা।
- খ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসির এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা;
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা;
- ঘ) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্রসমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন;
- খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় আট লক্ষ পঞ্চাশ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরানবাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ;
- ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ লেভেলে ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ;
- ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা আধুনিকিকরণে বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৯৬০ এমডিএ বৃদ্ধি;
- ৮০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৮০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.৪৮ এ নামিয়ে আনা।
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-
জিএম (আইসিটি/ টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

ঢাকা শহর (ডেসকো এলাকা ব্যতীত) এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা।
- চাহিদা অনুযায়ী ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।
- সকল এমপ্লয়ীদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- নির্ধারিত সময়ে ও সঠিকভাবে পোস্ট-পেইড বিল প্রস্তুত করা
- প্রি-পেইড সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন
- ডিপিডিসি-কে পেপারলেস দপ্তরে পরিণত করা।
- ICT এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার উন্নয়ন সাধন
- হার্ডওয়্যার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম উন্নয়ন সাধন
- মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন
- ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারকি করা।
- নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।
- সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল, এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।
- গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।
- মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারকি করা।
- এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদান।
- আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত করা।
- Misc Bill অটোমেশন করা।
- AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু করা।
- বিলিং ফর্ম ক্রয়ে তদারকি করা।
- গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু করা।
- প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।
- প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভোল্টেজ বৃদ্ধি করা।
- অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান।
- প্রি-পেইড মিটারের জন্য ভোল্টেজ এর পাশাপাশি নিজস্ব জনবল এর মাধ্যমে UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।
- প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।

- কন্ট্রোল রুমের টেকনিক্যাল টিম এর মাধ্যমে প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রাদান।
- ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা
- ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা
- ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা
- e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা।
- নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস করা।
- কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস করা।
- ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় প্রস্তুতকৃত অন্যান্য সফটওয়্যার যেমন: Asset, Store Mgt, Training, Workshop, HRM, Payroll, Leave Attendance, Accounting Mgt, Medical Disciplinary Action, Case Mgt এর Software Development Modification ও বাস্তবায়নের মনিটরিং করা।
- কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।
- Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রাদান।
- প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রাদান।
- গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহন।
- প্রতিটি এনওসিএস এ KIOSK মেশিন স্থাপনে তদারকি করা।
- গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিং করা।
- ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা
- স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা
- ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রাদান
- সার্ভার, স্টোরেজসহ অন্যান্য হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রাদান
- DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা
- ICT Policy প্রস্তুত করা
- Cyber Security সমন্ধে সহায়তা করা
- সকল LT মিটারের সীল করণের তদারকি এরং MT, HT ও EHT মিটার সীল করা।
- মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুত করা।
- Meter Testing Lab এর মাধ্যমে বড় বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারকি করা।
- MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারকি করা।
- নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।
- ২৫০০ টি মডেম ক্রয় পূর্বক AMR মিটার সিস্টেম চালুর তদারকি করা।
- সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা
- এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারকি করা
- এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা করা
- ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কাজে BERC এ সাপোর্ট প্রাদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা করা
- ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রাদান
- ট্যারিফ পয়েন্টে মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারকি করা এবং BERC/PGCB এর সঙ্গে যোগাযোগ করা ও বিল প্রত্যয়ন করা
- এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত করা

সেকশন – ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
(১) নির্ধারিত সময়ে ও সঠিকভাবে পোস্ট-পেইড বিল প্রস্তুত করা	১৫	(১.১) পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারকি করা	(১.১) পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারককৃত	%	১.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.২) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(১.২) বিল প্রস্তুত তদারককৃত	%	১.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৩) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।	(১.৩) নষ্ট মিটার, জিরো বিলের রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিংকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৪) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	(১.৪) তথ্য প্রদান মনিটরিংকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৫) মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারকি করা।	(১.৫) মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারককৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৬) এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদান।	(১.৬) এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৭) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত করা।	(১.৭) MOD ও MIS প্রস্তুতকৃত	বার	১			১২							
		(১.৮) Misc Bill অটোমেশন করা।	(১.৮) Misc Bill অটোমেশনকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু করা।	(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালুকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.১০) বিলিং ফর্ম ক্রয়ে তদারকি করা।	(১.১০) বিলিং ফর্ম ক্রয় তদারককৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু করা।	(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালুকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.১২) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	(১.১২) ডাটা ব্যাকআপে তদারককৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.১৩) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	(১.১৩) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		(১.১৪) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	(১.১৪) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(২) প্রি-পেইড সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	১৫	(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি করা	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধিকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান।	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৪) প্রি-পেইড মিটারের জন্য ভেডর এর পাশাপাশি নিজস্ব জনবল এর মাধ্যমে UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	(২.৪) UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৬) কন্ট্রোল রুমের টেকনিক্যাল টিম এর মাধ্যমে প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	(২.৬) প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৭) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	(২.৭) ডাটা ব্যাকআপে তদারককৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৮) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	(২.৮) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৯) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	(২.৯) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৩) ডিপিডিসি-কে পেপারলেস দপ্তরে পরিনত করা	১০	(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৩.১) e-filing বাস্তবায়ন তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.২) নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস করা।	(৩.২) নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস কৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.৩) কমপ্লেন্ট ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস করা।	(৩.৩) কমপ্লেন্ট ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস কৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.৫) নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় প্রস্তুতকৃত	(৩.৫) অন্যান্য সফটওয়্যার	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		অন্যান্য সফটওয়্যার যেমন: Asset, Store Mgt, Training, Workshop, HRM, Payroll, Leave Attendance, Accounting Mgt, Medical Disciplinary Action, Case Mgt এর Software Development Modification ও বাস্তবায়নের মনিটরিং করা।	Modification ও বাস্তবায়ন মনিটরিংকৃত											
		(৩.৬) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৩.৬) Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৪) ICT এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার উন্নয়ন সাধন	১০	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৪.২) প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	(৪.২) প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৪.৩) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণ	(৪.৩) Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৪.৪) প্রতিটি এনওসিএস এ KIOSK মেশিন স্থাপনে তদারকি কর	(৪.৪) KIOSK মেশিন স্থাপন তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৪.৫) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিং করা।	(৪.৫) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিংকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৫) হার্ডওয়্যার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম উন্নয়ন সাধন	১০	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.২) সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৪) সার্ভার, স্টোরেজসহ অন্যান্য হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রদান	(৫.৪) হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৫) DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা	(৫.৫) DR স্থাপনের পরিকল্পনা	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			প্রস্তুতকৃত											
		(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুত করা	(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুতকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৭) Cyber Security সমক্ষে সহায়তা করা	(৫.৭) Cyber Security সমক্ষে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৬) মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	১০	(৬.১) সকল LT মিটারের সীল করণের তদারকি এরং MT, HT ও EHT মিটার সীল করা।	(৬.১) সকল LT মিটারের সীল করণের তদারককৃত এরং MT, HT ও EHT মিটার সীলকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুত করা।	(৬.২) পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.৩) Meter Testing Lab এর মাধ্যমে বড় বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারকি করা।	(৬.৩) বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.৪) MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারকি করা।	(৬.৪) MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.৬) ২৫০০ টি মডেম ক্রয় পূর্বক AMR মিটার সিস্টেম চালুর তদারকি করা।	(৬.৬) AMR মিটার সিস্টেম চালু তদারককৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৭) ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	১০	(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা	(৭.১) Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.২) এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৭.২) এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.৩) এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা করা	(৭.৩) এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.৪) ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কজে BEREC এ সাপোর্ট প্রদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা করা	(৭.৪) ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কজে BEREC এ সাপোর্ট প্রদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদান	(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.৬) ট্যারিফ পয়েন্টে মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারকি করা এবং BERG/PGCB এর সঙ্গে যোগাযোগ করা ও বিল প্রত্যয়ন করা	(৭.৬) মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারককৃত এবং বিল প্রত্যয়নকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত করা	(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুতকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮)	প্রকৃত অর্জন (২০১৭-১৮) মে-১৯ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা					প্রক্ষেপন (২০২০-২১)	প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
(১) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(১.১) দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	(১.১.১) সকল user এর ই-নথির ব্যবহার	%	১.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			(১.১.২) ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.৫			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			(১.১.৩) ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
	(১.২) দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	(১.২.১) ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.৫			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০				
	(১.৩) দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	(১.৩.১) ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০				
(১.৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(১.৪.১) সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-					
(২) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	(২.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	(২.১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	২			৪	-	-	-	-			
			(২.২) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	(২.২.১) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	২			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
			(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	(২.৩.১) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	-		
			(২.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	(২.৪.১) সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	(৩.২) স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(৩.২.১) স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
			(৩.২.২) অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		(৩.৩) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	(৩.৩.১) বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			(৩.৩.২) টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			(৩.৩.৩) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

আমি, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং , ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

.....
তারিখ

.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মাস্থলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিপি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেন্টিফিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেল কোম্পানি আব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
(১.১) পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারকি করা	(১.১) পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারককৃত	(১.১) পোস্ট পেইড বিলিং সিস্টেমের সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট তদারকি করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.২) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(১.২) বিল প্রস্তুত তদারককৃত	(১.২) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৩) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল, এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।	(১.৩) নষ্ট মিটার, জিরো বিলের রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিংকৃত	(১.৩) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল, এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৪) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	(১.৪) তথ্য প্রদান মনিটরিংকৃত	(১.৪) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৫) মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারকি করা।	(১.৫) মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারককৃত	(১.৫) মিটার সীলের তথ্য এন্ট্রির ব্যবস্থা তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৬) এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদান।	(১.৬) এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদানকৃত	(১.৬) এমটি গ্রাহকের রূপান্তরের তথ্য প্রদান।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৭) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত করা।	(১.৭) MOD ও MIS প্রস্তুতকৃত	(১.৭) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৮) Misc Bill অটোমেশন করা।	(১.৮) Misc Bill অটোমেশনকৃত	(১.৮) Misc Bill অটোমেশন করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু করা।	(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালুকৃত	(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.১০) বিলিং ফর্ম ক্রয়ে তদারকি করা।	(১.১০) বিলিং ফর্ম ক্রয় তদারককৃত	(১.১০) বিলিং ফর্ম ক্রয়ে তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু করা।	(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালুকৃত	(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.১২) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	(১.১২) ডাটা ব্যাকআপে তদারককৃত	(১.১২) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.১৩) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	(১.১৩) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য প্রদানকৃত	(১.১৩) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.১৪) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	(১.১৪) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য প্রদানকৃত	(১.১৪) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি করা	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধিকৃত	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান।	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানকৃত	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৪) প্রি-পেইড মিটারের জন্য ভেডর এর পাশাপাশি নিজস্ব জনবল এর মাধ্যমে UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	(২.৪) UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	(২.৪) প্রি-পেইড মিটারের জন্য ভেডর এর পাশাপাশি নিজস্ব জনবল এর মাধ্যমে UCC পারিচালনার জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৬) কন্ট্রোল রুমের টেকনিক্যাল টিম এর মাধ্যমে প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	(২.৬) প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	(২.৬) কন্ট্রোল রুমের টেকনিক্যাল টিম এর মাধ্যমে প্রি-পেইড গ্রাহকদের অভিযোগ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নিষ্পত্তির জন্য ICT সাপোর্ট প্রদান।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৭) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	(২.৭) ডাটা ব্যাকআপে তদারককৃত	(২.৭) ডাটা ব্যাকআপে তদারকি করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৮) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	(২.৮) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য প্রদানকৃত	(২.৮) ডাটাবেইজের অডিট ট্রেইলে সাহায্য করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৯) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	(২.৯) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য প্রদানকৃত	(২.৯) ডাটাবেইজের performance মনিটরে সাহায্য করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৩.১) e-filing বাস্তবায়ন তদারককৃত	(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ; ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.২) নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস করা।	(৩.২) নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস কৃত	(৩.২) নতুন সংযোগ কার্যক্রম পেপারলেস করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.৩) কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস করা।	(৩.৩) কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস কৃত	(৩.৩) কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট পেপারলেস করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানকৃত	(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.৫) নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় প্রস্তুতকৃত অন্যান্য সফটওয়্যার যেমন: Asset, Store Mgt, Training, Workshop, HRM, Payroll,	(৩.৫) অন্যান্য সফটওয়্যার Modification ও বাস্তবায়ন মনিটরিংকৃত	(৩.৫) নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় প্রস্তুতকৃত অন্যান্য সফটওয়্যার যেমন: Asset, Store Mgt, Training, Workshop, HRM,	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
Leave Attendance, Accounting Mgt, Medical Disciplinary Action, Case Mgt এর Software Development Modification ও বাস্তবায়নের মনিটরিং করা।		Payroll, Leave Attendance, Accounting Mgt, Medical Disciplinary Action, Case Mgt এর Software Development Modification ও বাস্তবায়নের মনিটরিং করা।			
(৩.৬) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৩.৬) Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	(৩.৬) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ; ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.২) প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	(৪.২) প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	(৪.২) প্রি-পেইড বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.৩) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণ	(৪.৩) Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণকৃত	(৪.৩) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণ	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ; ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.৪) প্রতিটি এনওসিএস এ KIOSK মেশিন স্থাপনে তদারকি কর	(৪.৪) KIOSK মেশিন স্থাপন তদারককৃত	(৪.৪) প্রতিটি এনওসিএস এ KIOSK মেশিন স্থাপনে তদারকি কর	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.৫) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিং করা।	(৪.৫) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিংকৃত	(৪.৫) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ডাটাবেইজে হালনাগাদে মনিটরিং করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.২) সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ; ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৪) সার্ভার, স্টোরেজসহ অন্যান্য হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রদান	(৫.৪) হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রদানকৃত	(৫.৪) সার্ভার, স্টোরেজসহ অন্যান্য হার্ডওয়্যার সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষনে পরামর্শ প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৫) DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা	(৫.৫) DR স্থাপনের পরিকল্পনা প্রস্তুতকৃত	(৫.৫) DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুত করা	(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুতকৃত	(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুত করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
(৫.৭) Cyber Security সমক্ষে সহায়তা করা	(৫.৭) Cyber Security সমক্ষে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.৭) Cyber Security সমক্ষে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেডিনিউ; ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.১) সকল LT মিটারের সীল করণের তদারকি এরং MT, HT ও EHT মিটার সীল করা।	(৬.১) সকল LT মিটারের সীল করণের তদারককৃত এরং MT, HT ও EHT মিটার সীলকৃত	(৬.১) সকল LT মিটারের সীল করণের তদারকি এরং MT, HT ও EHT মিটার সীল করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুত করা।	(৬.২) পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতকৃত	(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুত করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.৩) Meter Testing Lab এর মাধ্যমে বড় বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারকি করা।	(৬.৩) বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারককৃত	(৬.৩) Meter Testing Lab এর মাধ্যমে বড় বড় গ্রাহকের মিটার পরীক্ষাকরণের তদারকি করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.৪) MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারকি করা।	(৬.৪) MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারককৃত	(৬.৪) MT, HT ও EHT গ্রাহকের সংযোগের জন্য মিটার স্থাপনে তদারকি করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.৬) ২৫০০ টি মডেম ক্রয় পূর্বক AMR মিটার সিস্টেম চালুর তদারকি করা।	(৬.৬) AMR মিটার সিস্টেম চালু তদারককৃত	(৬.৬) ২৫০০ টি মডেম ক্রয় পূর্বক AMR মিটার সিস্টেম চালুর তদারকি করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা	(৭.১) Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা প্রদানকৃত	(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.২) এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৭.২) এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারককৃত	(৭.২) এনার্জি ও অডিট সফটওয়্যার বাস্তবায়নে তদারকি করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.৩) এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা করা	(৭.৩) এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা প্রদানকৃত	(৭.৩) এনার্জি ব্যালেন্সিং এ সহায়তা করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.৪) ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কজে BERC এ সাপোর্ট প্রদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা করা	(৭.৪) ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কজে BERC এ সাপোর্ট প্রদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা প্রদানকৃত	(৭.৪) ট্যারিফ নির্ধারণ ও অন্যান্য কজে BERC এ সাপোর্ট প্রদান এবং ডিপিডিসি'র Per Unit Energy Cost নির্ধারণে সহায়তা করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদান	(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানকৃত	(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদান	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.৬) ট্যারিফ পয়েন্টে মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারকি করা এবং	(৭.৬) মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারককৃত এবং বিল প্রত্যয়নকৃত	(৭.৬) ট্যারিফ পয়েন্টে মিটার রিডিং পরীক্ষাকরণে তদারকি করা এবং	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
BERC/PGCB এর সঙ্গে যোগাযোগ করা ও বিল প্রত্যয়ন করা		BERC/PGCB এর সঙ্গে যোগাযোগ করা ও বিল প্রত্যয়ন করারিপোর্ট			
(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত করা	(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুতকৃত	(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর	ডিপিডিসি'র অর্থ হিসাব দপ্তর		পর্যাপ্ত বাজেট বরাদ্দকরণ	পর্যাপ্ত বাজেট আবশ্যিক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত ব্যহত হবে।