



## ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০- ৩০ জুন, ২০২১

Mason

# সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	০৩
উপক্রমণিকা.....	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ...	০৫
সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৪
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা. ১৬	

Masam

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of the DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহ (৩বছর) এর প্রধান অর্জনসমূহ :

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.১৮% থেকে ৭.২৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৭০৯ কি:মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ১৩২/৩৩ কেভি লেভেলে ২১৪৮ এমভিএ থেকে ২৪১৮ এমভিএ উন্নীত হয়েছে। ২.৪৮ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত ০৩ বছরে প্রায় ৩,৫২,৩০২ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপ-কেন্দ্রসহ ১৩২/৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহক সেবার মান অধিকতর বৃদ্ধিকল্পে কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI(Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ:

- ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
- খ) বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদূর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি বাস্তবায়ন করা।
- খ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসির এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা;
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা;
- ঘ) নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
- ঙ) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্রসমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন;
- খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় আট লক্ষ পঞ্চাশ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরানবাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ;
- ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ লেভেলে ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ;
- ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

- ❖ বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৭২০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ❖ ৬০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ❖ ৪০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ❖ সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.২ এ নামিয়ে আনা;
- ❖ ৩৫,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

Maxim

A



## প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি এর মধ্যে ০৩/০৮/২০২০ ইং তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

M. Aram

## সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

ঢাকা শহর (ডেসকো এলাকা ব্যতীত) এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা।
- চাহিদা অনুযায়ী ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।
- সকল এমপ্লয়ীদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- নির্ধারিত সময়ে ও সঠিকভাবে পোস্ট-পেইড বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত
- প্রি-পেইড সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন
- ডিপিডিসি-কে পেপারলেস দপ্তরে পরিনত করা
- ICT এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি
- হার্ডওয়্যার ও কমিউনিকেশন সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন
- মিটারিং সিস্টেমের উন্নতি করা
- ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।
- সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল এর রিপোর্ট প্রস্তুত মনিটরিং করা।
- গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।
- আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুতে তদারকি করা।
- AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু তদারকি করা।
- গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সম্ভাব্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালুর তদারকি করা।
- এএমআই/প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।
- প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভোল্টেজ বৃদ্ধি তদারকি করা
- অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানে সহায়তা করা।
- প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।
- e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা।
- ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।
- Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান তদারকি করা।

M. Anam

- গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহনে সহায়তা করা।
- ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা।
- স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা।
- ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান।
- DR স্থাপনের পরিকল্পনা প্রস্তুতে সহায়তা করা।
- ICT Policy প্রস্তুত এ সহায়তা করা।
- Cyber Security সমন্ধে সহায়তা করা।
- সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারকি করা।
- মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।
- নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।
- সময়মত Import Unit প্রস্তুত এ সহায়তা করা।
- ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানে সহায়তা করা।

M. Alam





সেকশন - ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯)	প্রকৃত অর্জন (২০১৯-২০) মে-২০ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১					প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	প্রক্ষেপন (২০২২-২৩)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) নির্ধারিত সময়ে ও সঠিকভাবে পোস্ট-পেইড বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত	১৫	(১.১) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(১.১) বিল প্রস্তুত তদারককৃত	%	৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(১.২) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল এর রিপোর্ট প্রস্তুত মনিটরিং করা।	(১.২) নষ্ট মিটার, জিরো বিলের রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিংকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(১.৩) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	(১.৩) তথ্য প্রদান মনিটরিংকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(১.৪) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুতে তদারকি করা।	(১.৪) MOD ও MIS প্রস্তুত তদারককৃত	বার	২			১২						
		(১.৫) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু তদারকি করা।	(১.৫) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(১.৬) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সম্ভাব্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালুর তদারকি করা।	(১.৬) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু তদারককৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(২) প্রি-পেইড সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	১৫	(২.১) এএমআই/প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	(২.১) এএমআই/ প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি তদারকি করা	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি তদারককৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানে সহায়তা করা।	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

Md. Man

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯)	প্রকৃত অর্জন (২০১৯-২০) মে-২০ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১					প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	প্রক্ষেপন (২০২২-২৩)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(৩) ডিপিডিসি-কে পেপারলেস দপ্তরে পরিনত করা	১০	(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৩.১) e-filing বাস্তবায়ন তদারককৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.২) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৩.২) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৩.৩) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৩.৩) Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৪) ICT এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান তদারকি করা।	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান তদারককৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৪.২) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণে সহায়তা করা।	(৪.২) Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৫) হার্ডওয়্যার ও কমিউনিকেশন সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	১২	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা।	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা।	(৫.২) সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান।	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৪) DR স্থাপনের পরিকল্পনা প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৫.৪) DR স্থাপনের পরিকল্পনা প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৫.৫) ICT Policy প্রস্তুত এ সহায়তা করা।	(৫.৫) ICT Policy প্রস্তুত এ সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

Mason



কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯)	প্রকৃত অর্জন (২০১৯-২০ মে-২০ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১					প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	প্রক্ষেপন (২০২২-২৩)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		(৫.৬) Cyber Security সমন্ধে সহায়তা করা।	(৫.৬) Cyber Security সমন্ধে সহায়তা প্রদানকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৬) মিটারিং সিস্টেমের উন্নতি করা	১০	(৬.১) সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারকি করা।	(৬.১) সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারককৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(৬.২) পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারককৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৬.৩) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	(৬.৩) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৭) ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	১০	(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত এ সহায়তা করা।	(৭.১) Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.২) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানে সহায়তা করা।	(৭.২) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		(৭.৩) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৭.৩) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

MR. Anam

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০১৮-১৯)	প্রকৃত অর্জন (২০১৯ মে-২০ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১					প্রক্ষেপন (২০২১-২২)	প্রক্ষেপন (২০২২-২৩)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	(১.১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫			৪	-	-	-			
		(১.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			৪	৩					
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	(২.১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪			৮০	৭০	৬০				
		(২.২) ডিজিটাল সেবা চালু করা	(২.২.১) একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	৩			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		(২.৩) সেবা সহজিকরণ	(২.৩.১) একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	৩			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			

M. Anam

আমি, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং , ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

*M. Aram*

.....  
জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

০৬/০৮/২০২০

তারিখ

.....  
নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট)  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

০৬/০৮/২০২০

তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মাঞ্চলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিপি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেন্দ্রিফিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেল কোম্পানি আব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

Madam



সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সং এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
(১.১) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(১.১) বিল প্রস্তুত তদারককৃত	(১.২) নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.২) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল, এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।	(১.২) নষ্ট মিটার, জিরো বিলের রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিংকৃত	(১.৩) সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নষ্ট মিটার, জিরো বিল, এর রিপোর্ট প্রস্তুতে মনিটরিং করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৩) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	(১.৩) তথ্য প্রদান মনিটরিংকৃত	(১.৪) গ্রাহকের PF 0.95 এর উপরে রাখার জন্য তথ্য প্রদানে মনিটরিং করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৪) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত তদারকি করা।	(১.৪) MOD ও MIS প্রস্তুতকৃত	(১.৭) আইসিটি দপ্তর থেকে MOD ও MIS প্রস্তুত করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৫) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু তদারকি করা।	(১.৫) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালুকৃত	(১.৯) AMR এর ডাটা দিয়ে বিলিং কার্যক্রম চালু করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(১.৬) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সম্ভাব্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু তদারকি করা।	(১.৬) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালুকৃত	(১.১১) গ্রাহকের বিল পরিশোধের জন্য সকল অনলাইন চ্যানেল চালু করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.১) এএমআই/প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	(২.১) এএমআই/ প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	(২.১) প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি তদারকি করা	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধিকৃত	(২.২) প্রি-পেইড মিটারের রিচার্জের জন্য ভেডিং বৃদ্ধি করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান সহায়তা করা।	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদানকৃত	(২.৩) অনিয়মিত রিচার্জধারী প্রি-পেইড গ্রাহকদের মনিটরিং এর তথ্য প্রদান।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	(২.৫) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS প্রস্তুতে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৩.১) e-filing বাস্তবায়ন তদারককৃত	(৩.১) e-filing বাস্তবায়নে তদারকি করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.২) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৩.২) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদানকৃত	(৩.৪) ERP বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৩.৩) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	(৩.৩) Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা প্রদানকৃত	(৩.৬) কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য Dashboard প্রস্তুতে সহায়তা করা।	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদানকৃত	(৪.১) Call Center বাস্তবায়নে ICT সাপোর্ট প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৪.২) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণ সহায়তা করা।	(৪.২) Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণকৃত	(৪.৩) গ্রাহক সেবার বিভিন্ন Mobile apps প্রস্তুতে উদ্যোগ গ্রহণ	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

M/2024/10



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.১) ডাটা সেন্টার স্থাপনে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা	(৫.২) সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.২) স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রিড, স্ক্যাডা, প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড বিলিং সিস্টেম এর জন্য সিকিউরিটি কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.৩) ইন্টারনেট সিস্টেম স্থাপনে সহায়তা প্রদান	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৪) DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা	(৫.৪) DR স্থাপনের পরিকল্পনা প্রস্তুতকৃত	(৫.৪) DR স্থাপনের পরিকল্পনা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৫) ICT Policy প্রস্তুত করা	(৫.৫) ICT Policy প্রস্তুতকৃত	(৫.৬) ICT Policy প্রস্তুত করা	ডিজিএম (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৫.৬) Cyber Security সমন্ধে সহায়তা করা	(৫.৬) Cyber Security সমন্ধে সহায়তা প্রদানকৃত	(৫.৭) Cyber Security সমন্ধে সহায়তা করা	ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডেভেলপমেন্ট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.১) সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারকি করা।	(৬.১) সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারককৃত	সকল LT, MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারকি করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	(৬.২) পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারককৃত	(৬.২) মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুতে তদারকি করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৬.৩) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	(৬.৩) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা প্রদানকৃত	(৬.৫) নেট মিটারিং স্থাপনে সহায়তা করা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা	(৭.১) Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা প্রদানকৃত	(৭.১) সময়মত Import Unit প্রস্তুত ও অটোমেশন এ সহায়তা করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.২) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদান তদারকি করা।	(৭.২) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদানকৃত	(৭.৫) ট্যারিফ পয়েন্টে PF এর হিসাব প্রদান	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
(৭.৩) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত তদারকি করা।	(৭.৩) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুতকৃত	(৭.৭) এনওসিএস অনুযায়ী সিস্টেম লস প্রস্তুত করা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট	রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট

M. A. M.



সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর	ডিপিডিসি'র অর্থ হিসাব দপ্তর		পর্যাপ্ত বাজেট বরাদ্দকরণ	পর্যাপ্ত বাজেট আবশ্যিক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে।

M. Karim