



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ – ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮



দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.১৮% থেকে ৭.২৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৭০৯ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের সক্ষমতা ১৩২/৩৩ কেভি ও ১৩২/১১ কেভি লেভেলে ২১৪৮ এমভিএ থেকে ২৪১৮ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে এবং ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৪৯২ এমভিএ থেকে ৩১৫০ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ২.৪৭ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় ৩,৫২,৩০২ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহকসেবার মান অধিকতর বৃদ্ধিকল্পে কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI (Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে বুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
খ) বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদূর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক বাস্তবায়ন করা।
খ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা;
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
ঘ) উন্নতমানী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন
খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ
ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৭২০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৬০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৪০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.২ এ নামিয়ে আনা;
- ৩৫,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ঢাকা শহর এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা।
- চাহিদা অনুযায়ী ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।
- সকল এমপ্লয়ীদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।
৪. নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা
২. আদায় বৃদ্ধি
৩. দায় পরিশোধ
৪. প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়
৫. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৬. উপকেন্দ্র নির্মাণ / উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
৮. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ
৯. এডিপি বাস্তবায়ন
১০. জি আই এস ম্যাপিং
১১. গ্রাহক সেবা প্রদান
১২. স্ক্যাডা বাস্তবায়ন
১৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
১৪. প্রিপেইড মিটার স্থাপন
১৫. নেট মিটার

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

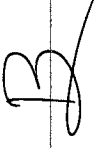
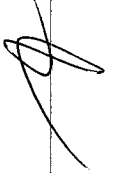
চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যোথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৭৯২৪৪	৫১০০০	৩৫০০০	৪০০০০	৫০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৩৭১.৫১	১৭৪.১২০	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	বিপিজিবি, পিজিসিবি	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৭.২৯	৬.০৫	৭.২	৭.১৯	৭.১৮		ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	১০০	১০০	৫০	১০০	১২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্টেডা	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

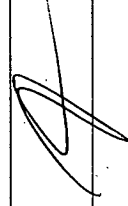

A B

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের বিবরণ	সমাপ্তি	কিঃমি	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১০-১১	সাক্ষরতার/নির্দেশক ২০১০-১১					প্রকল্পের ২০১১-১২	প্রকল্পের ২০১০-১১
									অগ্রগতির হার	অগ্রগতির হার	অগ্রগতির হার	অগ্রগতির হার	অগ্রগতির হার		
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
(১) নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।	৩৫	(১.১) বিতরণ লাইন নির্মাণ	(১.১.১) বিতরণ লাইন	সমাপ্তি	কিঃমি	৩	২৯৩	১৭	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭২	
		(১.২) উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	(১.২.১) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমাপ্তি	এমভিএ	৫	৫৪৯	৮০৫	৭২০	৬৭০	৬২০	৫৭০	৫২০	৮০০	
		(১.৩) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	(১.৩.১) ওভার লোডেড ট্রান্সফর্মার এর পরিমাণ কমানো	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	০৪	০.০০	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.৩৫	০.২০	০.২০
		(১.৩.২) ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন	(১.৩.২) ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন	ক্রমপূঞ্জিত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৭০	৬০	
		(১.৩.৩) SAIDI	(১.৩.৩) SAIDI	সমাপ্তি	মিনিট	১	৩৭১.৫১	১৯.৪৬	৩৬৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৬৫	২০
		(১.৩.৪) SAIFI	(১.৩.৪) SAIFI	সমাপ্তি	বার/সংখ্যা	১	১৯.৪৯	১৩.২০	২০	২৫	৩০	৩৫	৩৫	২০	২০
		(১.৪) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	(১.৪.১) বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	৯০	৯০	৯০						৯০
		(১.৫) এডিপি বাস্তবায়ন	(১.৫.১) এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমাপ্তি	%	২	১০০	৯৫	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০
		(১.৬) জি আই এস ম্যাপিং	(১.৬.১) সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সমাপ্তি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০					১০০
		(১.৬.২) ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	(১.৬.২) ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সমাপ্তি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০					১০০
		(১.৭) গ্রাহকসেবা প্রদান	(১.৭.১) অডিটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	ক্রমপূঞ্জিত	এনওসিএস এর সংখ্যা	২	১৭	১৫	১২	১২					১২
		(১.৭.২) গণশুনানি	(১.৭.২) গণশুনানি	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	৮৭	৫৫	৩৬	৩৬	৩৮	৩২	৩০	২৮	৩৬
		(১.৮) স্ক্যাডা বাস্তবায়ন	(১.৮.১) উপকেন্দ্রের সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	৩	৩	৩	১	১					২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জনের %	গড়মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রকল্প ২০২১-২০২২	প্রকল্প ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি			চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৮০%	৭০%	৬০%					
দপ্তর/সংস্থের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[২] নতুন প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।	৩২	[২.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.১.১] সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৭	১.২৯	৬.০৫	৭.২	১.২৫	১.৩০	১.৩৫	১.৪০	১.১৯	১.২৮		
		[২.২] জাপায় বৃদ্ধি	[২.২.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপঞ্জিত	সমসাম	৭	১.৫৫	২.১	২	২.০৫	২.১০	২.১৫	২.২০	১.৮০	১.৭৯		
			[২.২.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০.০৩	৯৪.৪৩	৯৫.০০	৯২.০০	৯০.০০	৯০.০০	৮৮.০০	৮৬.০০	৯০.০০	৯৫.০০	
			[২.৩.১] পেনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৩	১.২	১.২৫	৩.০০	৩.২	৩.৪	৩.৬	৩.৮	৩.৮	৩.০	৩.০	
			[২.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬৯.৭	চলতি+বকেয়া৯০%	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	
			[২.৩.৩] দায় পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	৩	১.৬০:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৫৫:১	১.৫০:১	১.৪৫:১	১.৪০:১	১.৬:১	১.৬:১	
				ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৯:১	১.৯:১	১.৫:১	১.৫:১	১.৩:১	১.৩:১	১.২:১	১.১:১	১.৮:১	১.৮:১	
				ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৭৮:১	১.৮:১	১.২০:১	১.২৫:১	১.২:১	১.২:১	১.০:১	১.১:১	১.২:১	১.২:১	
				[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রম	[২.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।	৬	[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৯২৪৪	৫১০০০	৩৫০০০	২৫০০০	২০০০০	১৫০০০	৮০০০০	৫০০০০	
		[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২৪২৮	৮০২৩১	৪০০০০	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	১৫০০০	৫০০০০			
[৪] নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন করা।	২	[৪.১] মেট্রিটার স্থাপন	[৪.১.১] মেট্রিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০			

B

A

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১০-১১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে			১০০%	৯০%	৮০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮									
				সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২									
				সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮									
				সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮									
				সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮									
				সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮									
[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	১০	[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	১০	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	১০	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১০	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	১												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												
				সমষ্টি	সংখ্যা	২												

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

B

[Signature]

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সফলতার/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২				৭০	৬০				
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২				১৫.০২.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২				২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৯	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১				৫০	৩০	২০			
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৫	৪				

B

৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠনা পরিমিত	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	স্বাক্ষর/নির্ণায়ক ২০১০-১১					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১				০৫	০৫	০৫	০৫		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	%	২				০৫	০৫	০৫	০৫		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিগামী সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপঞ্জিত	%	১					০৫	০৫	০৫	০৫	
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১		

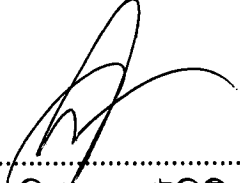
*সাময়িক (provisional) তথ্য

B


আমি, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট),
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৬০/০৭/২০২০
.....
তারিখ


.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৬০.৭.২০২০
.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মাসুলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্ট্রেড	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওয়েস্ট জোন	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও টিকাদানের বিল
[১.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক ও ডিজিএম (ই এন্ড টি), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও টিকাদানের বিল
[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো [১.৩.২] ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন [১.৩.৩] SAIDI	ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা/উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ওয়াকশপ) প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট রিপোর্ট
[১.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৪.১] SAIFI	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেন সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেন (SAIFI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিবহন ও নকসা), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনর্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং [১.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন সকল উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি	সভা সভা সভা	কেপিআই রিপোর্ট কেপিআই রিপোর্ট কেপিআই রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেমেট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ডেভ), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, KPI অগ্রগতির প্রতিবেদন, এমওডি/ এমআইএস
[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	[৪.১.১] নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তহাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তহাবধায়ক প্রকৌশলী (মিটারিং) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (মিটারিং উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ),	পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ট্রিপেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিতরণ লাইন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সিস্টেম লস	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না

A

B