



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), ডিপিডিসি

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০- ৩০ জুন, ২০২১

৫০০ B

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৮

৫০০ B

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.১৮% থেকে ৭.২৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৭০৯ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের সক্ষমতা ১৩২/৩৩ কেভি ও ১৩২/১১ কেভি লেভেলে ২১৪৮ এমভিএ থেকে ২৪১৮ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে এবং ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৪৯২ এমভিএ থেকে ৩১৫০ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ২.৪৭ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় ৩,৫২,৩০২ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহকসেবার মান অধিকতর বৃদ্ধিকল্পে কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI (Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে যুক্তিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;  
খ) বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক বাস্তবায়ন করা।  
খ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা;  
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;  
ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;  
ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋনের কিস্তি পরিশোধ করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন  
খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন  
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ  
ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ  
ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৭২০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৬০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৪০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.২ এ নামিয়ে আনা;
- ৩৫,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

*h*

*B*

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

ঢাকা শহর এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা।
- চাহিদা অনুযায়ী ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।
- সকল এমপ্লয়ীদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।
৪. নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন করা।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা
২. আদায় বৃদ্ধি
৩. দায় পরিশোধ
৪. প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়
৫. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৬. উপকেন্দ্র নির্মাণ / উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
৮. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ
৯. এডিপি বাস্তবায়ন
১০. জি আই এস ম্যাপিং
১১. গ্রাহক সেবা প্রদান
১২. স্ক্যাডা বাস্তবায়ন
১৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
১৪. প্রিপেইড মিটার স্থাপন
১৫. নেট মিটার

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৭৯২৪৪	৫১০০০	৩৫০০০	৪০০০০	৫০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৩৭১.৫১	১৭৪.১২০	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	বিপিজিবি, পিজিসিবি	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৭.২৯	৬.০৫	৭.২	৭.১৯	৭.১৮		ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	১০০	১০০	৫০	১০০	১২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রোতা	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

Rico

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

১৩০

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পরিমাপ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত মান	প্রকৃত মানের পার্থক্য	সাক্ষর/নির্ধারক ২০১০-১১					পক্ষেপন ২০১১-২০১২	প্রক্ষেপন ২০১২-২০১৩
									অগ্রগতি	অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	উত্তম		
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[১] নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।	৩৫	[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন	সমষ্টি	কিমি	৬	৩৫২	৫৫	৫৭	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	
		[১.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	সমষ্টি	এমভিএ	৫	৫৪০	৫৪	৫৪	৫৪	৫৪	৫৪	৫৪	৫৪	
		[১.৩] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৩.১] ওভার লোডেড গ্রাহকসমূহের এর পরিমাণ কমানো	ক্রমপঞ্জিত	%	২	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
		[১.৩.২] ১১ কেভি ফিডার জটোমেশন	[১.৩.২] SAIDI	ক্রমপঞ্জিত	%	২									
		[১.৩.৩] SAIFI	[১.৩.৩] SAIFI	সমষ্টি	মিনিট	১	৩৬১.৫১	৩৬১	৩৬১	৩৬১	৩৬১	৩৬১	৩৬১	৩৬১	৩৬১
		[১.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৪.১] বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[১.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৭] গ্রাহকসেবা গ্রহণ	[১.৭.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	ক্রমপঞ্জিত	এনওসিএস এর সংখ্যা	২	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭
		[১.৭] গ্রাহকসেবা গ্রহণ	[১.৭.২] গণপূর্ণাঙ্গ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭
		[১.৮] স্ক্রাভা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] উপকেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

১৭



কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্যের মান	কাঙ্ক্ষিত কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাপন পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	কার্যকারিতা/নির্ধারিত ২০২০-২১					প্রকল্পের প্রকল্পের ২০২১-২০২২	প্রকল্পের প্রকল্পের ২০২২-২০২৩		
								জমা	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			১০০%	১০০%
[২] প্রাথমিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।	৩২	[২.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.১.১] সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৭.২৯	৬.০৫	৭.২	৭.২৫	৭.৩০	৭.৩৫	৭.৪০	৭.১৯	৭.১৮		
		[২.২] আদায় বৃদ্ধি	[২.২.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপঞ্জিত	সমসাম	৭	১.৫৫	২.১	২	২.১০	২.১৫	২.২০	১.৮০	১.৭৯		
		[২.৩] দায় পরিশোধ	[২.৩.১] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০.০৩	৯৪.৪৩	৯৫.০০	৯০.০০	৯০.০০	৮৮.০০	৮৬.০০	৯০.০০	৯৫.০০	
		[২.৩.২] সর্বকালের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	[২.৩.১] সেনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৩	১.২২	১.২৫	৩.০০	৩.২	৩.৪	৩.৬	৩.৮	৩.০	৩.০	
		[২.৩.৩] ডেট সার্ভিস-ক্যাবারেজ রেশিও	[২.৩.৩] ডেট সার্ভিস-ক্যাবারেজ রেশিও	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬৯.৭	চলতি+বকেয়া:১০%	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি	চলতি
		[২.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	[২.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	৩	১.৬০:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৫৫:১	১.৫০:১	১.৪৫:১	১.৪০:১	১.৬:১	১.৬:১	
		[২.৩.৫] কুইক রেশিও	[২.৩.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৯:১	১.৯:১	১.৫:১	১.৪:১	১.৩:১	১.২:১	১.১:১	১.৮০:১	১.৮০:১	
		[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রম	[২.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) বা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৭৮:১	১.৮:১	১.২০:১	১.১৫:১	১.১:১	১.০৫:১	১:১	১.২:১	১.২:১	
		[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।	[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৯২৪৪	৫১০০০	৩৫০০০	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	১৫০০০	৪০০০০	৫০০০০	
		[৩.২] গ্রিডেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] গ্রিডেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২৪২৮	৮০২৩১	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	৪০০০০	৫০০০০	
[৪] নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন করা।	[৪.১] মেট্রিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	৫০	৪৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১২০			

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পালনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রশাসনিক/নির্ণায়ক ২০১০-১১					প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পালনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আর্থনৈতিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  (১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] বার্ষিক বৈমাসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮							
		(১.২) শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২							
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২						২				
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১						১				
		(১.৫) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত বৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২						২				

Kc  
PRB

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সক্ষমতা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০						
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১					
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২				২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১				৫০	৪০	৩০	২০				
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১				৫	৪						
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১								

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সাক্ষরতা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১					৮৭						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়ন	উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২					০৭						
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১					০৬		০৫				
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১					০৪		২৫				
				তারিখ	তারিখ						১৪.০১.২১		১৫.০২.২১				


\*সাময়িক (provisional) তথ্য

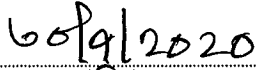
১০০০ B


আমি, নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

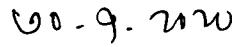
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
.....  
নির্বাহী পরিচালক (অর্থ),  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

  
.....  
তারিখ

  
- ৩০-৭-২০২০  
.....  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

  
.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মাসুলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্নেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওয়েস্ট জোন	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

R

B

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রশংসক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও টিকাদানের বিল
[১.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক ও ডিপিডিসি এন্ড টি, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও টিকাদানের বিল
[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো	ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ওয়াকশপ), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়াকশপ)	পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
	[১.৩.২] ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন	১১ কেভি ফিডার অটোমেশন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর)	পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
	[১.৩.৩] SAIDI	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৪.১] SAIFI	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
	[১.৪.২] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	বিলিং পয়েন্টে এ পাওয়ার ফ্যাক্টর কমিয়ে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আগ্রিক)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	সভা	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সকল উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি	সভা	কেপিআই রিপোর্ট
	[১.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি	সভা	কেপিআই রিপোর্ট

*[Signature]*





কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ডেভ), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, KPI অগ্রগতির প্রতিবেদন, এমওডি/ এমআইএস
[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	[৪.১.১] নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তহাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তহাবধায়ক প্রকৌশলী (মিটারিং) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (মিটারিং উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ),	পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব

B

Rtd

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রিন্টেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিতরণ লাইন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাহত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিষয় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সিস্টেম লস	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিষয় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিষয় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না

১৯৯৬

B