



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ডিপিডিসি

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০- ৩০ জুন, ২০২১

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৭৯২৪৪	৫১০০০	৩৫০০০	৪০০০০	৫০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরাবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৩৭১.৫১	১৭৪.১২০	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	বিপিজিবি, পিজিসিবি	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৭.২৯	৬.০৫	৭.২	৭.১৯	৭.১৮		ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	১০০	১০০	৫০	১০০	১২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেতা	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য




সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পল্লী পথটি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকল্প	প্রকল্পের নাম	আকার/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রকল্পের নাম ২০২১-২০২২	প্রকল্পের নাম ২০২২-২০২৩	
									অসম্পাদন	অতি উত্তম	উত্তম	সুস্থ মান	সুস্থ মানের নিচে			
									%	%	%	%				
(১) নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।	৩৫	[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন	সমষ্টি	কিঃমি	৬	০৫২	৫৭	৬০	৬৫	৭০	৭২	৭২	৭২		
		[১.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	সমষ্টি	এমভিএ	৫	৫৫	৫০৭	৭২	৬৭০	৬২০	৫৭০	৫০০	৫০০	৫০০	
		[১.৩] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফর্মার এর পরিমাণ কমানো	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪০	০০	০.২৫	০.৩৫	০.৩৫	০.৩৫	০.২০	০.২০	০.২০	
		[১.৩.২] ১১ কেভি ফিডার জটমেশন	[১.৩.৩] SAIDI	ক্রমপুঞ্জিত	%	২				৯০	৯০	৯০	৯০			
		[১.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৪.১] SAIFI	সমষ্টি	মিনিট	১	৩১২.৫১	০২৫.৪৬	৩৬	৩৭	৩৭	৩৭	৩৬	৩৬	৩৬	
		[১.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিত	%	৫	৯২	৯২	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	
		[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] একল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.৭] গ্রাহকসেবা প্রদান	[১.৭.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.৭.২] পশুনাশি	ক্রমপুঞ্জিত	এনওসিএস এর সংখ্যা	২	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	
			[১.৮] স্ক্যাভা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩										
					সংখ্যা	৩										
					সংখ্যা	৩										

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাত্রা পরিমাপ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত মান	প্রকৃত মানের পার্থক্য	প্রকৃত মানের পার্থক্যের %	গুরুত্বপূর্ণ/নির্ধারিত ২০২০-২১					প্রকল্পের সময়সীমা ২০২১-২০২২	প্রকল্পের সময়সীমা ২০২২-২০২৩	
										অসাধারণ	উৎকর্ষ	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন			
										১০০%	৮০%	৬০%	১০০%	৮০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার বৈশিষ্ট্যগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।	৩২	[২.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.১.১] সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৭	৭.২৯	৬.৫৫	৭.২	৭.৩০	৭.৩৫	৭.৪০	৭.১৯	৭.১৯	৭.১৯	৭.১৯	
		[২.২] আদায় বৃদ্ধি	[২.২.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপঞ্জিত	সমসাম	৭	২.৫৫	২.১	২	২.০৫	২.১৫	২.২৫	২.২৫	২.১৫	২.১৫	২.১৫	
		[২.২.২] কালেকশন বিল রেশিও	[২.২.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০.০৩	৯৮.৮৩	৯৫.০০	৯২.০০	৯০.০০	৯০.৪৭	৯৬.০০	৯০.০০	৯০.০০	৯০.০০	৯০.০০
		[২.৩] দায় পরিশোধ	[২.৩.১] দেনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৩	১.২	১.২৫	৩.০০	৩.২	৩.৪	৩.৬	৩.৭	৩.০	৩.০	৩.০	৩.০
		[২.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	[২.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭	১৬৯.৭
		[২.৩.৩] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	[২.৩.৩] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	৩	১.৬০:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১	১.৬:১
		[২.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	[২.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১	১.৯:১
		[২.৩.৫] কুইক রেশিও	[২.৩.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৭৮:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১	১.৭:১
		[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়	[২.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।	[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০	৯৯২৪০
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮	১২৪২৮		
[৪] নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন করা।	[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১০-১১				প্রক্ষেপণ ২০১১-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮								
		(১.২) শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	(১.২.১) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২								
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ	(১.৩.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮							
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮							
		(১.৫) তথ্য বাতায়ন চালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮							
											৮						

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পূর্ণতা পরিমতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সক্ষমতা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

আর্থনৈতিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে লেট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২				৮০	৭০	৬০					
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২				১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২					২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১					৫০	৮০	৩০	২০			
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১					৫	৮					
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১						

B

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য মান	বার্ষিক কার্যক্রম	ব্যয়সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সফলমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সীমার নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক প্রকল্প পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রকল্প পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রকল্প সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	১০৫	০৭				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২			১০০	১০৫	০৭				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১				৮০	০৬	৬০	৫০		
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১				৫০	৮০	৩০	২৫		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

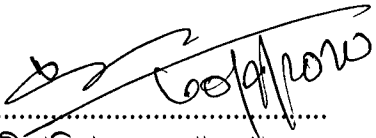
*সাময়িক (provisional) তথ্য

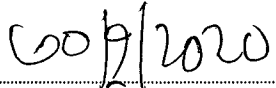
 B

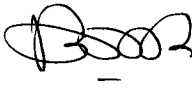
আমি, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

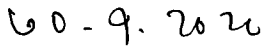
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন),
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড


.....
তারিখ


.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড


.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মান্বলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্ট্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকোক্রিফিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওয়েস্ট জোন	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রাপ্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও ঠিকাদারের বিল
[১.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক ও ডিজিএম (ই এন্ড টি), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও ঠিকাদারের বিল
[১.৩] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো [১.৩.২] ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন [১.৩.৩] SAIDI [১.৩.৪] SAIFI	ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ ১১ কেভি ফিডার অটোমেশন সিস্টেম অ্যাডভান্স ইন্টারপেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI) কমিয়ে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ সিস্টেম অ্যাডভান্স ইন্টারপেশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI) কমিয়ে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ওয়াকশপ) প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট রিপোর্ট
[১.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[১.৪.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	বিলিং পয়েন্টে এ পাওয়ার ফ্যাক্টর কমিয়ে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	সভা	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং [১.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সকল উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি	সভা সভা	কেপিআই রিপোর্ট কেপিআই রিপোর্ট

B

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৭] গ্রাহকসেবা প্রদান	[১.৭.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল প্রদান	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রেয়), প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর)	পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
[১.৭] গ্রাহকসেবা প্রদান	[১.৭.২] গণপুনানি	গণপুনানি	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	রিপোর্ট	কেপিআই রিপোর্ট
[১.৮] স্ক্যাডা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] উপকেন্দ্রের সংখ্যা	স্ক্যাডা বাস্তবায়ন	প্রকল্প পরিচালক, স্ক্যাডা প্রকল্প, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য
[২.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.১.১] সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও যত্নতা আনয়নের লক্ষ্যে ডিপিডিসির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোর্ট
[২.২] আদায় বৃদ্ধি	[২.২.১] বকেয়া হ্রাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে ডিপিডিসির বকেয়া হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রোভিনিউ), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোর্ট
[২.২] আদায় বৃদ্ধি	[২.২.২] কাঙ্ক্ষিত বিল রেশিও	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ও রাজস্ব আদায়	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রোভিনিউ), ডিপিডিসি	সভা	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোর্ট
[২.৩] দায় পরিশোধ	[২.৩.১] দেনা পরিশোধ	পিডিবি ও পিজিসিবি সহ সকল দেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএডপিএ/ফাত এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টেরিফ এন্ড এনার্জি অডিট), ডিপিডিসি	সভা	কেপিআই রিপোর্ট
[২.৩] দায় পরিশোধ	[২.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	সরকারি খণ্ডের পাওনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএডপিএ/ফাত এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	সভা	নিরীক্ষিত হিসাব
[২.৩] দায় পরিশোধ	[২.৩.৩] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	বেদেশিক খণ্ড পরিশোধের সক্ষমতা	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	সভা	নিরীক্ষিত হিসাব
[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রেয়	[২.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	চলতি দায়ের বিপরীতে চলতি সম্পদ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	সভা	নিরীক্ষিত হিসাব
[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রেয়	[২.৪.২] কুইক রেশিও	চলতি দায়ের বিপরীতে অরিত সম্পদ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	সভা	নিরীক্ষিত হিসাব
[২.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রেয়	[২.৪.৩] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	১০০ কোটির নিচে সকল ক্রেয় ই-জিপি টেন্ডারিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	প্রধান প্রকৌশলী (ক্রেয়), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রেয়) ও সকল দপ্তর প্রধান, ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	রিপোর্ট
[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	এমওডি ও এমআইএস, কেপিআই রিপোর্ট

B

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] গ্রিডেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] গ্রিডেইড মিটার স্থাপন	ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে ট্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (পেরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ভেত), ডিপিডিসি	পরীক্ষাকরণ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, KPI অগ্রগতির প্রতিবেদন, এমওডি/ এমআইএস
[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	[৪.১.১] নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মিটারিং) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (মিটারিং উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ),	পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব

B

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রিপেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যতীত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যতীত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিতরণ লাইন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যতীত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সিস্টেম লস	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ, নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচিহ্ন করা যায় না।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না

B