



স্মারক নং ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০২৩.৮৭

তারিখ: ০২.০৫.২৩ খ্রি

২০২২-২৩ অর্থবছরের উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের দপ্তরাদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] [একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত] অনুযায়ী ডিপিডিসি নিম্নলিখিত দুটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করেছে।

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম	সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	উদ্ভাবক
০১	অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহকের নাম এবং ট্যারিফ পরিবর্তন।	<ul style="list-style-type: none">অনলাইনে গ্রাহকের নাম এবং ট্যারিফ পরিবর্তন প্রক্রিয়াটি সম্পাদন করতে গ্রাহক অনেক সময় নানা কারণে তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে করে থাকে। এতে একদিকে যেমন গ্রাহক হয়রানীর শিকার হন অপরদিকে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকেন।দেশের যেকোন প্রান্ত হতে গ্রাহক অনলাইনের মাধ্যমে নাম এবং ট্যারিফ পরিবর্তনের সেবাটি গ্রহণের সুবিধা প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই এ সেবা পেয়েছেন।	<ol style="list-style-type: none">জনাব সুমন সরদার, ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।জনাব মোঃ জিয়া উদ্দিন, জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।
০২	ইউনিফাইড মোবাইল এপস ফর ডিপিডিসি কাস্টমারস	<ul style="list-style-type: none">ডিপিডিসি'র গ্রাহকদের জন্য সকল সেবা হাতের মুঠোয় প্রাপ্তির লক্ষ্যে "MY DPDC" শীর্ষক মোবাইল এপস ডেভলপ করা হয়েছে।ডিপিডিসি গ্রাহকগণ গুগল প্লে-স্টোর হতে https://play.google.com/apps/internaltest/4701593983168184134 এই লিংকের মাধ্যমে "MY DPDC" version 1.0.0 ডাউনলোড করে এনড্রয়েড মোবাইলে ইন্সটল করে ব্যবহার করতে পারবেন। পরবর্তীতে IOS Version পাবলিশ করার কার্যক্রম চলমান আছে।বর্ণিত মোবাইল এপস এর মাধ্যমে নিম্নবর্ণিত সেবা পেতে পারেনঃ <p>সাধারণ জ্ঞাতব্য :</p> <ol style="list-style-type: none">কাস্টমার কমপ্লেইনকাস্টমার কমপ্লেইন ট্র্যাকিংনতুন সংযোগের জন্য অনলাইন আবেদনলোডশেডিং সময়সূচীজরুরী রক্ষণাবেক্ষণ সময়সূচীঅনলাইন আবেদন স্ট্যাটাস ট্র্যাকিংপাওয়ার ইন্টারুপশন ট্র্যাকিংNOCS ইনফরমেশনPOS এজেন্ট লিস্টকন্স্ট্রাক্টর রুম নাম্বারসিটিজেন চার্টারট্যারিফ রেট <p>প্রিপেইড :</p> <ol style="list-style-type: none">কনজাম্পশন চার্টমিটার ব্যালেন্স চেক <p>পোস্টপেইড :</p> <ol style="list-style-type: none">কনজাম্পশন চার্টঅনলাইন বিল পেমেন্ট	<ol style="list-style-type: none">জনাব ডি এম কামরুল হাসান, ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।জনাব মোঃ মাহবুব রেজা চৌধুরী, জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।মোঃ আমিন আলী, জুনিয়র এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।

M. Anam

সংশ্লিষ্ট সকল এনওসিএস দপ্তরকে গ্রাহককে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হল। এছাড়া, সকলকে অবহিতকরণের নিমিত্তে দপ্তরাদেশটি জারী করা হল।

MR. Hasan
02/05/23

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ও আহবায়ক, ডিপিডিসি ই-গভর্নেন্স ও ইনোভেশন কমিটি।

বিতরণ (অবগতির জন্য):

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড এইচ আর/ অর্থ/ প্রকৌশল / অপারেশন / আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট ডিপিডিসি।
০৩. জনাব, সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কমিটি, ডিপিডিসি।
০৪. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।