



স্মারক নং: ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০২২.১১৯

তারিখ: ১৬.০৩.২২ খ্রি.

## ২০২১-২২ অর্থবছরের উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের দপ্তরাদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর আওতায় ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] [একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত] অনুযায়ী ডিপিডিসি নিম্নলিখিত দুটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করেছে।

| ক্রম | উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম  | সংক্ষিপ্ত বর্ণনা   | উদ্ভাবক  |
|------|--|--|--|
| ০১   | এজেন্টের মাধ্যমে অনলাইনে গ্রাহকসেবা প্রদান   | <ul style="list-style-type: none"><li>অনলাইনে নতুন সংযোগ আবেদন গ্রহণ প্রক্রিয়াটি সম্পাদন করতে গ্রাহক অনেক সময় নানা কারণে তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে করে থাকে। এতে একদিকে যেমন গ্রাহক হয়রানীর শিকার হন অপরদিকে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকেন।</li><li>দেশের যেকোন প্রান্ত হতে এজেন্টের মাধ্যমে অনলাইনে গ্রাহকের নতুন সংযোগের আবেদনসহ অন্যান্য সেবা গ্রহণ করার সুবিধা প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।</li><li>উদ্ভাবনী ধারণাটি 'বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরের কাছেই এ সেবা পেয়েছেন।</li></ul>   | <ol style="list-style-type: none"><li>জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি।</li><li>জনাব শাফায়াত রাব্বি, সহকারী প্রকৌশলী, ডিপিডিসি।</li></ol> |
| ০২   | ড্রোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। | <ul style="list-style-type: none"><li>১৩২/৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের নিরাপত্তার জন্য স্থাপনাসমূহ কমপ্লিট সার্ভেইলেন্স সিস্টেম এর আওতাভুক্ত নয়। ফলে রেড হট বা ওভার হিটিং জনিত ফল্ট/দুর্ঘটনা ঘটে বিদ্যুৎ বিচ্যুতি হয়।</li><li>ডাটা স্টোর এবং এনালাইসিস এর সুবিধা না থাকায় সমস্যার আগাম চিহ্নিতকরণ ও এর ডেটা সার্ভারে প্রেরণ এবং সংশ্লিষ্ট অফিসকে তাৎক্ষণিক অবহিতকরণ করা সম্ভব হয় না। এছাড়া ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ডাটা সংগ্রহ করাও কষ্টসাধ্য।</li><li>উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়নের মাধ্যমে ১৩২/৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা সম্ভব হবে।</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>জনাব মোহাম্মদ সাইফুল আমিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিপিডিসি।</li><li>কাজী আশিকুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিপিডিসি।</li></ol>       |

সকলকে অবহিতকরণের নিমিত্তে দপ্তরাদেশটি জারী করা হল।

*M. R. H. M.*

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান  
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)  
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং  
ডিপিডিসি  
বিতরণ (অবগতির জন্য):

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড এইচ আর/ অর্থ/ প্রকৌশল / অপারেশন / আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট ডিপিডিসি।
০৩. জনাব ....., সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কমিটি, ডিপিডিসি।
০৪. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।