ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)
ICT, Energy & Metering
Plot # 04, Road # 1/a, Block # J
Madani Avenue, Baridhara, Dhaka.
Phone: 9882800, Fax:9881245

স্মারক নং ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০২৪.২০

তারিখ: ১৪.০৩.২৪ খ্রি .

ডিপিডিসি'র ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালুকরণের প্রত্যয়ন

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় ই-গভার্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] [ডিপিডিসি'র ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা] অনুযায়ী ডিপিডিসিতে ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত যেসকল উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু রয়েছে (সেবাসমূহের হালানাগাদকৃত ডাটাবেস ও লিংক সংযুক্ত) তা ৩১-০৩-২০২৪ পর্যন্ত হালনাগাদ করা হয়েছে এ মর্মে প্রত্যয়ন করা হল। উল্লেখ্য যে, ডিপিডিসি'র **ওয়েবসাইটের ই-গভর্ন্যান্স ও ইনোভেশন** সেবা বক্স থেকে হালানাগাদকৃত ডাটাবেস ডাউনলোড করা যাবে।

MRasan
১৪/০৩/২৪

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ও আহবায়ক, ডিপিডিসি ই-গর্ভানেন্স ও ইনোভেশন কমিটি

বিতরণ (অবগতির জন্য):

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিসট্রেইশন এন্ড এইচ আর/ অর্থ/ প্রকৌশল / অপারেশন / আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট ডিপিডিসি।
০৩. জনাব ...., সদস্য, ই-গভার্নেন্স ও উদ্ভাবন কমিটি, ডিপিডিসি।
০৪. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত_উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।
সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ ৩১-০৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
ক. বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা						
০১.	KIOSK বেজড ওয়ান স্টপ কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট	গ্রাহক NOCS দপ্তরে KIOSK মেশিন হতে টোকেন সংগ্রহ করে লাইনে না দাড়িয়ে আসন গ্রহণ করেন। টোকেন নম্বর স্ক্রীনে প্রদর্শিত হলে সংশ্লিষ্ট কাউন্টারে গিয়ে সেবা গ্রহণ করেন। CMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে কার্যক্রমটি পরিচালিত হয় এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিয়মিত মনিটর করেন।	আছে	৬ টি এনওসিএস দপ্তরে KIOSK মেশিন স্থাপন করা হয়েছে। এখন পর্যন্ত ৩১৬০৯ জন গ্রাহককে KIOSK মেশিন এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়	
০২.	POS—বেজড প্রি—পেইড মিটার অনলাইনে ভেন্ডিং ব্যবস্থাপনা	প্রিপেইড গ্রাহকের ভেন্ডিং বা রিচার্জ সমস্যা লাঘবে অনলাইন রিচার্জ ব্যবস্থার পাশাপাশি পয়েন্ট অব সেল মেশিনের মাধ্যমে রিচার্জ ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে	আছে	বর্তমানে ১৪৯২ টি পয়েন্ট অব সেল POSমেশিনের মাধ্যমে প্রি—পেইড মিটার অনলাইনে ভেন্ডিং ব্যবস্থাপনা চালু আছে	প্রযোজ্য নয়	
০৩	লাইফ সেভিংস ডিভাইস এগেইন্সট ইলেক্ট্রিক্যাল হ্যার্জাড	ডিপিডিসি’র লাইনম্যানগণ বিদ্যুৎ লাইনে কাজ করার সময় যে হেলমেট পরিধান করে তাতে সেন্সর স্থাপন করা হয়েছে। সেন্সরটি বিদ্যুৎ লাইনে বিদ্যুৎ প্রবাহ থাকলে সনাক্ত করে এবং লাইনম্যানকে সতর্ক সংকেত দিয়ে থাকে।	আছে	৫ টি ডিভাইস প্রস্তত করা হয়েছে এবং আরো ১০ টি রিস্ট ব্যান্ড এর মাধ্যমে কামরাঙ্গীরচর এলাকায় বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়	

১১-০৪-২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৪	মোবাইল এপস ফর অপারেশনাল কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট	ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণ মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে অভিযোগ প্রদান করছেন। অভিযোগের পর গ্রাহকের আঙ্গিনা হতে কন্ট্রোল রুমের দূরত্ব এবং সর্বশেষ কমপ্লেইন নিস্পত্তির উপর নির্ভর করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে সিস্টেম কারিগরি দল নির্বাচন করে। কারিগরি দল নির্বাচন বিষয়ে কন্ট্রোল রুম সফটওয়্যারের মাধ্যমে অবগত হয় এবং কারিগরি দল SMS এর মাধ্যমে ঠিকানাসহ অভিযোগ সম্পর্কে অবহিত হন । উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কারিগরি দলের অবস্থান মনিটরিং করেন।	আছে	এ পর্যন্ত ৫১০৩ জন গ্রাহক মোবাইল এপস এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করেছেন এবং সকল অভিযোগ নিস্পত্তি করা হয়েছে।	https://cms.dpdc.org.bd/qms/Softwares/DpdcPhoneGuideApp_V2.apk	
০৫	ই-অকশন সিস্টেম	ডিপিডিসি'র ব্যবহার অনুপযোগী পুরাতন মালামাল নিলামে বিক্রয় করার জন্য একটি ওয়েব বেসড সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে। নিলামকারী কর্তৃপক্ষ এই সিস্টেমের মাধ্যমে পুরাতন মালামাল বিক্রয় করার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, আবেদন যাচাই এবং অর্থ প্রদান সকল কাজ অনলাইনে করা হয়ে	আছে	গত আগষ্ট-১৬ হতে চালু হওয়ার পর থেকে অদ্যাবধি মোট ৫৪ টি অকশন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে যাতে ডিপিডিসি'র মোট আয় প্রায় ৬০ কোটি টাকা	https://auction.dpdc.org.bd/	
০৬	বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনা এবং পর্যবেক্ষণ	ডিপিডিসির সকল Cost সেন্টার হতে APP সংক্রান্ত তথ্য নির্দিষ্ট Form এ Entry দিতে পারছে। পরবর্তীতে Procurement দপ্তর যেকোন সময় APP তে বর্ণিত বিভিন্ন ক্যাটাগরি অনুযায়ী তথ্য দেখতে ও মূল্যায়ন করতে পারছে এবং APP তে উল্লেখিত কাজগুলোর বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যবেক্ষন করছে। এছাড়া, ডিপিডিসির অন্যান্য Software যেমন Accounting, Store, Asset, HR ইত্যাদির সাথে Integration এর মাধ্যমে APP, বাজেট ও প্রকৃত খরচের তুলনামূলক চিত্র পাওয়া যাচ্ছে। এখানে উল্লেখ্য যে, এই সফটওয়্যার এ থাকা Dashboard এর মাধ্যমে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ সহজেই APP বাস্তবায়নের অগ্রগতি দেখতে পারা যায়।	আছে	গত ২০২০-২০২১ অর্থবছর হতে এ সিস্টেম চলমান রয়েছে	http://apps.dpdc.org.bd:7001/apex/f?p=999	

১৭-০৩-২১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭	সরু ও অতিজনাকীর্ণ এলাকায় সিঙ্গেল পোল ট্রান্সফরমার স্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।	গতানুগতিক দুটি পোলের মধ্যে ট্রান্সফরমার স্থাপন না করে একটি মাত্র পোলে নিরাপদভাবে ট্রান্সফরমার স্থাপন। এতে এক দিকে যেমন অর্থ সাশ্রয় হচ্ছে অপর দিকে জায়গা নষ্ট হচ্ছে না।	আছে	মোট ৫ টি ট্রান্সফরমার স্থাপন করে পাইলটিং করা হয়েছে। প্রথম ধাপে ডিপিডিসি'র চীফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস (নর্থ) দপ্তরের সামনে, হাজারীবাগ ও লালবাগ এলাকায় মোট ৩ টি পরীক্ষামূলকভাবে স্থাপন করা হয়েছে। পরবর্তীতে ২ টি ট্রান্সফরমার আদাবর এলাকায় স্থাপন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	
০৮	গ্রাহকসেবা বৃদ্ধিতে Non-SAS Substation এ IOT Based ডিভাইস এর মাধ্যমে এবং SAS Substation এর প্রাপ্ত ডাটা ব্যবহার করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিদ্যুতের Interruption এর তথ্য Real-Time এ প্রদান।	ডিপিডিসি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিদ্যুতের Interruption Real-Time এ রেকর্ডকরণের জন্য Non-SAS Substation এ IOT Based ডিভাইস প্রস্তুত এবং উক্ত ডিভাইস কর্তৃক রেকর্ডকৃত ডাটা তাৎক্ষণিকভাবে ডিপিডিসি'র সার্ভারে প্রেরণ করার জন্য একটি ডিভাইস প্রস্তুত করেছে যা সফলভাবে কাজ করেছে।	আছে	এখন পর্যন্ত ৩৬১ টি ফীডার এ অটোমেশনের আওতায় এসেছে।	http://103.94.246.150:8080/saidisaifi/	

১৭-০৩-২৫

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৯	ড্রোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	ডিপিডিসি'র বিদ্যুৎ ব্যবস্থার পরিচালন ও সংরক্ষন কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা তথা গ্রাহকগণের জন্য নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ডিপিডিসি'র উপকেন্দ্র, সঞ্চালন ও বিতরন লাইনের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স করার জন্য ড্রোনের মাধ্যমে ডাটা সংগ্রহ করে তার তাৎক্ষনিক পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে। ডিপিডিসি এই ড্রোন উড্ডয়নের মাধ্যমে উপকেন্দ্রের হাই ভোল্টেজ BUS bar, CT, PT, Transmission এবং ডিস্ট্রিবিউশন লাইনের Cross Section ও Jumper যথাযথভাবে আছে কিনা তা যাচাই করতে পারছে। এছাড়া, কানেকশন জয়েন্টসমূহ ঠিক মত আছে কিনা তা যাচাই করা হচ্ছে।	আছে	ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ডিপিডিসি'র ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র, শ্যামপুর, কদমতলী, ঢাকা-১২০৪ ঠিকানায় যা কদমতলী থানার অন্তর্ভূক্ত এলাকায় সাবস্টেশনের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করার জন্য পরীক্ষামূলকভাবে উদ্ভাবিত ড্রোন উড্ডয়ন করে ডাটা সংগ্রহ করে যাচাই করা হয়েছে	প্রযোজ্য নয়	
১০	অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহকের নাম এবং ট্যারিফ পরিবর্তন।	দেশের যেকোন প্রান্ত হতে গ্রাহক অনলাইনের মাধ্যমে নাম এবং ট্যারিফ পরিবর্তনের সেবাটি গ্রহণের সুবিধা প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	আছে	উদ্ভাবনী ধারনাটি বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই এ সেবা পেয়েছেন।	https://onlineapplication.dpdc.org.bd/home.php	
১১	ইউনিফাইড মোবাইল এপস ফ র ডিপিডিসি কাস্টমারস	ডিপিডিসি'র গ্রাহকদের জন্য সকল সেবা হাতের মুঠোয় প্রাপ্তির লক্ষ্যে " MY DPDC " শীর্ষক মোবাইল এপস ডেভলপ করা হয়েছে। ডিপিডিসি গ্রাহকগণ গুগল প্লে-স্টোর হতে https://play.google.com/apps/internaltest/4701593983168184134 এই লিংকের মাধ্যমে "MY DPDC" version 1.0.0 ডাউনলোড করে এনড্রয়েড মোবাইলে ইন্সটল করে ব্যবহার করতে পারবেন। পরবর্তীতে IOS Version পাবলিশ করার কার্যক্রম চলমান আছে।	আছে	বর্ণিত মোবাইল এপস এর মাধ্যমে নানা রকম সেবা গ্রহণ করছেন।	https://play.google.com/apps/internaltest/4701593983168184134	

১৭-০৩-২৫

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
খ. সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়া						
১২	নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে অনলাইন সার্ভে।	অনলাইনে নতুন সংযোগের জন্য আবেদনের পর গ্রাহক আঙিনায় সার্ভের কাজটি অনলাইনে সম্পাদন করা যায়	আছে	সকল গ্রাহকের অনলাইনে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পাদনের জন্য এ পক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়।	https://onlineapplication.dpdc.org.bd/dashboard	
১৩	বিকাশের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ ও ভেন্ডিং ব্যবস্থাপনা	মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ ও ভেন্ডিং ব্যবস্থাপনা চালূ করা হয়েছে	আছে	প্রতি মাসে উল্লেখযোগ্য গ্রাহক এ সুবিধা ব্যবহার করে থাকেন	www.dpdcgov.bd অথবা google play store	
১৪	ডিপিডিসি'র ফোন ডিরেক্টরি মোবাইল এপস	ডিপিডিসি'র সকল জনবলের ফোন ডিরেক্টরি মোবাইল এপস ডেভলপ করা হয়েছে যা এইচআরএম সিস্টেমের সাথে ইন্টিগ্রেট করা হয়েছে। ফলে সবসময় তা আপডেট থাকে।	আছে	ডিপিডিসি'র সকল এমপ্লয়ী ব্যবহার করে থাকেন	www.dpdcgov.bd অথবা google play store	
১৫	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে কী-প্যাড বেজড প্রিপেইড মিটার রির্চাজ টোকেন প্রাপ্তি	ডিপিডিসি'র ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে কী-প্যাড বেজড প্রিপেইড মিটার রির্চাজ টোকেন গ্রাহক সহজেই পেয়ে থাকে।	আছে	সকল গ্রাহক এভাবে প্রিপেইড মিটার রির্চাজ টোকেন সংগ্রহ করতে পারেন।	www.dpdc.gov.bd	
১৬	মোবাইল এপসের মাধ্যমে অন ডিমান্ড প্রিপেইড মিটারের তথ্য প্রদান	মোবাইল এপসের মাধ্যমে অন ডিমান্ড প্রিপেইড মিটারের তথ্য প্রদান করা হয়।	আছে	সকল গ্রাহক মোবাইল এপসের মাধ্যমে অন ডিমান্ড প্রিপেইড মিটারের তথ্য পেতে পারে।	google play store	
১৭	নতুন সংযোগ প্রাপ্তিতে অনলাইনে ওয়্যারিং ইন্সপেকশন কার্যক্রম সম্পাদন	ডিপিডিসি তার নিজস্ব পোর্টাল ব্যবহার করে সকল ধরনের গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ করে থাকে। পরবর্তীতে ডকুমেন্ট ভেরিফিকেশন, ফিল্ড সার্ভে, লোড অনুমোদন ইত্যাদি ধাপ সম্পন্ন করে গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে থাকে। বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদনের পর গ্রাহকগণের কেব্‌ল ওয়্যারিং-এর সঠিকটা যাচাইয়ের লক্ষ্যে ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ওয়্যারিং ইন্সপেকশনের কাজটি অনলাইনে সম্পাদন করেছে।	আছে	সকল গ্রাহকের অনলাইনে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পাদনের জন্য এ পক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়।	https://onlineapplication.dpdc.org.bd/winsp	