bKash

- বিকাশ অ্যাপ থেকে পে বিল সিলেক্ট করুন।
- ইলেকট্রিসিটি ট্যাপ করে ডিপিডিসি সিলেক্ট করুন।
- প্রি-পেইড সিলেক্ট করুন।
- কাস্টমার নং এবং কন্টাক্ট নাম্বার দিন।
- বিলের পরিমান লিখুন এবং পরের ধাপে যেতে ট্যাপ করুন।
- বিলের তথ্য দেখে পরের ধাপে টাকার পরিমান চেক করুন এবং পিন দিন। পে বিল সম্পন্ন করতে ট্যাপ করে ধরে রাখুন।

রকেট

- রকেট অ্যাপ থেকে পে বিল সিলেক্ট করুন।
- নিচের লিস্ট থেকে ডিপিডিসি সিলেক্ট করুন।
- প্রি-পেইড সিলেক্ট করুন।কাস্টমার নং এবং টাকার পরিমান দিয়ে সাবমিট করুন।
- পে বিল সম্পন্ন করতে ট্যাপ করে ধরে রাখুন।

Prepaid Meter সম্পর্কিত তথ্য জানতে এবং আপনার অভিযোগ জানাতে নিম্নোক্ত নাম্বারে এ যোগাযোগ করুন :

(10.00 AM-7.00PM)

- 01897-605812 বাসাবো
- 01897-605813 মানিকনগর
- 01897-605814জুরাইন

১৬১১৬

২৪/৭ ৩৬৫

হাতের মুঠোয় বিদ্যুৎ অফিস

গ্রাহকের যেকোন অনুসন্ধান সেবা ও অভিযোগ এর জন্য কল করুন

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

STAR

PREPAID METER

সম্পর্কিত তথ্যাদি

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Web Site : www.dpdc.org.bd

সম্মানিত বিদুৎ গ্রাহক,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডিপিডিসির আওতাধীন এলাকাসমূহে বিদ্যমান পোস্ট-পেইড মিটারসমূহ পরিবর্তন করে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। আপনার আঙ্গিনায় **DPDC** থেকে প্রি-পেইড মিটার স্থাপনে আপনাদের সহযোগিতা একান্ত কাম্য।

প্রি-পেইড মিটার স্থাপন ও মালামাল সরবরাহ বাবদ কেউ কোন টাকা দাবী করলে তাৎক্ষণিক নিকটস্থ ডিপিডিসি অফিসে অথবা পরবর্তী পৃষ্ঠায় উল্লিখিত নাম্বারে যোগাযোগ করুন।

প্রি-পেইড মিটার ব্যবহারে গ্রাহকের সুবিধাসমূহঃ

১. ঘরে বসে মোবাইল অ্যাপস, মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট, বিকাশ) এবং অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে মিটারের টাকা রিচার্জ টোকেন সংগ্রহ করতে পারবেন।

২. প্রি-পেইড মিটারে এনার্জী চার্জের উপর ১% বোনাস পাবেন।

৩. সাপ্তাহিক ছুটির দিন, অন্যান্য বিশেষ ছুটির দিন ও ফ্রেন্ডলি আওয়ারে (বিকাল ৪টা হতে পরের দিন সকাল ১০টা পর্যন্ত) মিটারে ব্যালেন্স না থাকলেও বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হবেনা। উক্ত সময়ে মিটার ক্রেডিটে বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে থাকবে, যা পরবর্তী রিচার্জে আপনার বিলিং এর সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বয় করে নেওয়া হবে।

৪. ভুল বিল এবং অতিরিক্ত বিলের কোন সম্ভাবনা নাই।

প্রি-পেইড মিটার ব্যবহারে সতর্কতাসমূহঃ

১. উম্মুক্ত স্থানে মিটার স্থাপন করুন। স্টিল, গ্লাস ইত্যাদি দিয়ে মিটার ঢেকে রাখা থেকে বিরত থাকুন।

২. শীতাতপ নিয়ন্ত্রণ যন্ত্র (এসি) বা বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুমোদিত লোডের অতিরিক্ত লোড ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকুন।

৩. মিটারে কোনরূপ টেম্পারিং করার চেষ্টা করলে মিটার স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ করে দেবে।

প্রি-পেমেন্ট মিটারের তথ্য দেখার জন্য শর্টকোড:

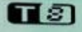
সংক্ষিপ্ত কোড	বিবরণ	সংক্ষিপ্ত কোড	বিবরণ
৮০০	মোট সক্রিয় শক্তি (কিলোওয়াট)	৮১৬	সর্বশেষ রিচার্জের তারিখ
৮০১	অবশিষ্ট ব্যালেন্স (টাকা)	৮১৭	সর্বশেষ রিচার্জের পরিমাণ
৮০২	বর্তমান তারিখ	৮৩০	সর্বশেষ রিচার্জের টোকেন কোড
৮০৩	বর্তমান সময়	৮৬৯	পাওয়ার লোড সীমা (কিলোওয়াট)
৮১৯	বর্তমান ট্যারিফ	৮৭০	ভোল্টেজ
৮০৬	রিলে অপারেশন কারণ	৮৭৪	কারেন্ট
৮১০	*জরুরী ক্রেডিট সীমা*	৮৮৯	বর্তমান টোকেন ক্রম নং
৮১১	*সক্রিয় জরুরী ক্রেডিট*	৯৮১	*জরুরী ক্রেডিট ব্যালেন্স*
৮১৫	সর্বশেষ রিচার্জের তারিখ	৯৮৫	মোট ব্যবহৃত ক্রেডিট

**উল্লিখিত শর্টকোড সমূহ শুধুমাত্র স্টার মিটারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য*

ব্যালেন্স নির্দেশিকা:

সবুজ বাতি	পর্যাপ্ত ব্যালেন্স
লাল বাতি	পর্যাপ্ত ব্যালেন্স নাই
পুনঃ পুনঃ জ্বললে	ব্যালেন্স নাই

মিটার নির্দেশিকা:

	রিলে ওপেন
	ব্যালেন্স নির্দেশক
	নেটওয়ার্ক
	ট্যারিফ নির্দেশক
	ব্যাটারি লো
	টেম্পার হয়েছে