ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ - উৎফুল্ল গ্রাহক

ওয়েব সাইট ঃ www.dpdc.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস (এনওসিএস): ফতুল্লা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১ (ক)	এলটি নতুন সংযোগ প্রিপেইড (নতুন গ্রাহকের ক্ষেত্রে)	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু । খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		। চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।				দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১ (খ)	এলটি নতুন সংযোগ প্রিপেইড (পুরাতন গ্রাহকের ক্ষেত্রে)	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না ; ঘ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঙ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২। মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা ৩ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু । খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	আবেদন করতে হবে ।			দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১ (গ)	এলটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড (নতুন গ্রাহকের ক্ষেত্রে)	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) গ্রাহক কর্তৃক মিটার জমা ও	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা ৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ : ক) এক ফেজ : ২০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৪০০ টাকা গ) এলটিসিটি : ৬০০ টাকা ৪) নিরাপত্তা জামানত : এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি : ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪০০ টাকা/প্রতি কি.ও. খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৬০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩,	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু । খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		মিটার টেস্টিং সম্পন্নকরণ । ছ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।		এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি ক) ৮০০ টাকা/প্রতি কি.ও. ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১ (ঘ)	এলটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড (পুরাতন গ্রাহকের ক্ষেত্রে)	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না ; ঘ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঙ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা ৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ : ক) এক ফেজ : ২০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৪০০ টাকা গ) এলটিসিটি : ৬০০ টাকা ৪ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু । খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।	৫) নিরাপত্তা জামানত : এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি : ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪০০ টাকা/প্রতি কি.ও. খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৬০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি ক) ৮০০ টাকা/প্রতি কি.ও. ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১ (ঙ)	এমটি/এইচটি/ইএইচটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড চাহিদকৃত লোড ৫০৪ কি.ও. এর পর্যন্ত হলে	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে,	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) বাণিজ্যিক ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি	১ । আবেদন ফি : ক) এমটি ও এইচটি: ১০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ২০০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এমটি ও এইচটি: ৫০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ১০০০০ টাকা	১৫ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে আবেদনকারীর নিজস্ব উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ঙ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র । এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।	৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ : ক) এমটি ও এইচটি: ২০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ৪০০০ টাকা ৪) নিরাপত্তা জামানত : ক) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১ (চ)	এমটি/এইচটি/ইএইচটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড চাহিদকৃত লোড ৫০৫ কি.ও. অথবা তদোর্ধ্ব	ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) বাণিজ্যিক ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;	১ । আবেদন ফি : ক) এমটি ও এইচটি: ১০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ২০০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এমটি ও এইচটি: ৫০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ১০০০০ টাকা	১৫ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
		সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন । গ) ডিপিডিসির প্রধান প্রকৌশলী, প্লানিং এন্ড ডিজাইন দপ্তর কর্তৃক পরীক্ষা নিরী্ক্ষা করণ । ঘ) লোড অনুমোদন । ঙ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । চ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ছ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে ১০০০ কি.ও. পর্যন্ত আবেদনকারীর নিজস্ব উপকেন্দ্রের মাধ্যমে এবং ১০০০ কি.ও. এর উর্ধ্বে হলে উপকেন্দ্রের ক্ষেত্রে এক্সপ্রেস ফিডার দ্বার গ্রাহক আঙ্গিনায় স্থাপিত আরএমইউ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ঙ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।	৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ : ক) এমটি ও এইচটি: ২০০০ টাকা খ) ইএইচটি : ৪০০০ টাকা ৪) নিরাপত্তা জামানত : ক) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
২	অস্থায়ী সংযোগের আবেদন (ক) এলটি এক ফেজ (খ) এলটি তিন ফেজ (গ) এমটি	ক) অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য আবেদন ও ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপ সম্পন্ন । গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ; খ) গ্রাহক কর্তৃক অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অঙ্গীকারনামা ।	১ । আবেদন ফি : (ক) ২৫০.০০ টাকা (খ) ৫০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা ২) নিরাপত্তা জামানত : এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি : ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪০০ টাকা/প্রতি কি.ও. খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৬০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি ক) ৮০০ টাকা/প্রতি কি.ও. ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৭ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৩ (অ)	বকেয়া ও অবৈধ ব্যবহার (যেমন : পিএফসি, অতিরিক্ত লোড ইত্যাদি) কারণে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ (DC) ক) এলটি এক ফেজ	• বকেয়ার কারণে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ। • পর পর ৩ মাস পাওয়ার	• বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি ।	(ক) ৩০০.০০ টাকা (খ) ৮০০.০০ টাকা (গ) ৫০০০.০০ টাকা (ঘ) ১০,০০০.০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
	খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	ফ্যাক্টর ০.৭৫ এর নিচে নেমে গেলে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ। ● পর পর ৩ মাস অনুমোদিত লোডের ১১০% অতিক্রম করলে চতুর্থ মাসে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ। ● অবৈধ ব্যবহারের কারণে তাৎক্ষণিক সংযোগ বিচ্ছিনকরণ। ● সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল প্রদান । ● গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ		ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৩ (আ)	বকেয়া ও অবৈধ ব্যবহার (যেমন : পিএফসি, অতিরিক্ত লোড ইত্যাদি) কারণে বিচ্ছিন সংযোগ পুনঃ সংযোগ (RC) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	● বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল প্রদান । ● বিল সমূহ গ্রাহক কর্তৃক পরিশোধিত হলে পুনঃ সংযোগ প্রদান। ● গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ● গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	● বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল এর পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ।	(ক) ৩০০.০০ টাকা (খ) ৮০০.০০ টাকা (গ) ৫০০০.০০ টাকা (ঘ) ১০,০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ ঘন্টা	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৪ (অ)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ (DC) /শাট ডাউন ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন। • সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	• গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ।	(ক) ২০০.০০ টাকা (খ) ৪০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা (ঘ) ২০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৬ ঘন্টা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৪ (আ)	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ (RC) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন। • সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	• গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ।	(ক) ২০০.০০ টাকা (খ) ৪০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা (ঘ) ২০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৬ ঘন্টা	
৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি এলটিসিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন । • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • এলটি এক ফেজ ও থ্রি ফেজ মিটারের ক্ষেত্রে প্রয়োজনে গ্রাহক আঙ্গিনায় পরীক্ষা করা যাবে এবং অন্যান্য মিটারের ক্ষেত্রে মিটার টেষ্টিং ল্যাবে প্রেরণ। • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	(ক) ২০০.০০ টাকা (খ) ৪০০.০০ টাকা (গ) ৬০০.০০ টাকা (ঘ) ২০০০.০০ টাকা (ঙ) ৪০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	(ক) ৩ কর্ম দিবস (খ) ৩ কর্ম দিবস (গ) ৩ কর্ম দিবস (ঘ) ৫ কর্ম দিবস (ঙ) ৭ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৬	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি এলটিসিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন । • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	(ক) ১৫০.০০ টাকা (খ) ৩০০.০০ টাকা (গ) ৫০০.০০ টাকা (ঘ) ১০০০.০০ টাকা (ঙ) ২০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	(ক) ২ কর্ম দিবস (খ) ৩ কর্ম দিবস (গ) ৩ কর্ম দিবস (ঘ) ৫ কর্ম দিবস (ঙ) ৭ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৭	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটিসিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন। • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটি এক ফেজ ৩০০.০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ ৭০০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি ২০০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ঙ) ইএইচটি ১০, ০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	ক) ৩ কর্ম দিবস খ) ৩ কর্ম দিবস গ) ৩ কর্ম দিবস ঘ) ৫ কর্ম দিবস ঙ) ৫ কর্ম দিবস	
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ ক্ল্যাম্পসহ) ইত্যাদি মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর (ক) এলটি এক ফেজ (খ) এলটি তিন ডৈৎ (গ) এমটি ও এইচটি (ঘ) ইএইচটি	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন। • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটি এক ফেজ ২০০.০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ১২৫০.০০ টাকা ঘ) ইএইচটি ২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৬ ঘন্টা	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৯ (ক)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন : লোড বৃদ্ধি - প্রিপেইড (একই মিটার)	ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। গ) লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ ।	ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এলটি এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ : ৩০০ টাকা গ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯ (খ)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন : লোড বৃদ্ধি - প্রিপেইড (মিটার পরিবর্তন)	ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। গ) লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে লোড বৃদ্ধিকরণ ।	ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি: ৫০০০ টাকা ঘ) ইএইচটি : ১০০০০ টাকা ৩ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা গ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৯ (গ)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন : লোড বৃদ্ধি - পোষ্ট পেইড (একই মিটার)	ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। গ) লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট	ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এলটি এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ : ৩০০ টাকা	৩ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ ।		গ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ৩) নিরাপত্তা জামানত : এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি : ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪০০ টাকা/প্রতি কি.ও. খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৬০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি ক) ৮০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এমটি/এইচটি/ইএইচটি গ্রাহকশ্রেণি : ক) ১০০০ টাকা/প্রতি কি.ও. ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯ (ঘ)	লোড বৃদ্ধি - পোষ্ট পেইড (মিটার পরিবর্তন)	ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ। গ) লোড অনুমোদন । ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ । চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ ।	ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	১ । আবেদন ফি : ক) এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৩০০ টাকা ২ । মিটার স্থাপন ফি : ক) এক ফেজ : ৩০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৭০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি: ৫০০০ টাকা ঘ) ইএইচটি : ১০০০০ টাকা ৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ : ক) এক ফেজ : ২০০ টাকা খ) তিন ফেজ : ৪০০ টাকা গ) এলটিসিটি : ৬০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি : ২০০০ টাকা ঙ) ইএইচটি : ৪০০০ টাকা ৪) সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : ক) এলটি এক ফেজ : ১০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ : ৩০০ টাকা গ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১০০০ টাকা । ৫) নিরাপত্তা জামানত : এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি	৩ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd দায়িত্বপ্রাপ্ত

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
				: ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪০০ টাকা/প্রতি কি.ও. খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৬০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি ক) ৮০০ টাকা/প্রতি কি.ও. এমটি/এইচটি/ইএইচটি গ্রাহকশ্রেণি : ক) ১০০০ টাকা/প্রতি কি.ও.		কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
৯ (ঙ)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন (নাম পরিবর্তন) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন। • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি • জাতীয় পরিচয় পত্র ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি • জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; • দলিল দাতা ও বিদ্যুৎ বিলের নাম ভিন্ন হলে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্গিকার নামা ।	(ক) ১০০.০০ টাকা (খ) ৩০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯ (চ)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন (ট্যারিফ পরিবর্তন) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি	• গ্রাহক কতৃক আবেদন। • গ্রাহক আঙ্গিনা পরিদর্শন । • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি (পরিবর্তিত ট্যারিফ বাণিজ্যিক ও শিল্প হলে)	(ক) ১০০.০০ টাকা (খ) ৩০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১০	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	• গ্রাহক কতৃক আবেদন। • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি	২০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ ঘন্টা	
১১	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল পরীক্ষা	• গ্রাহক কতৃক আবেদন । • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান	• সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	
১২	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপআউট ফিউজ কাট-আউট সহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন। • সেবার জন্য বিল প্রদান । • গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ • গ্রাহককে সেবা প্রদান ।	সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ টাকা কেভি/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ টাকা কেভি/দিন ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে ।	৩ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১৩	বিল পূন: প্রিন্ট	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন । • বিল পূন: প্রিন্ট করণ • গ্রাহকের নিকট বিল প্রেরণ ।	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ ঘন্টা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১৪	বিল সংশোধণ	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন । • গ্রাহক স্থাপনা হতে রিডিং সংগ্রহ • সংশোধনের প্রস্তাব অনুমোদন • বিল প্রস্তুত ও গ্রাহকের নিকট বিল প্রেরণ ।	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	
১৫	বকেয়ার সমস্যা সমাধান	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন • লেজার পরীক্ষাকরণ । • বকেয়ার সমস্যার সমাধান ।	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	
১৬	বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন । • প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু করণ	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১৭	হিসাব বন্ধকরণ	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন। • সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে মিটারের সর্বশেষ রিডিং অনুযায়ী বিল ইস্যু ও গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । • গ্রাহক কর্তৃক সকল বিল পরিশোধ • হিসাব বন্ধকরণ	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মাঈন উদ্দিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৯১ ইমেইল : xenfatulla@dpdc.org.bd
১৮	অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন	• গ্রাহক কর্তৃক আবেদন। • সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে মিটারের সর্বশেষ রিডিং অনুযায়ী বিল ইস্যু ও গ্রাহকের নিকট প্রেরণ । • গ্রাহক কর্তৃক সকল বিল পরিশোধ • হিসাব বন্ধকরণ • ডিপিডিসির ফিন্যানসিয়াল ম্যানেজমেন্ট দপ্তরের জামানত ফেরতের এর বিষয়ে সুপারিশ ও অনুমোদন। • জামানত ফেরত প্রদান	• সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দপ্তর প্রধানের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী : জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ ও চীফ কো-অর্ডিনেশন অফিসার টু ম্যানেজিং ডিরেক্টর ফোন ঃ +৮৮০২২২৩৩৮৩৫২০, মোবাইল ঃ ০১৭৩০৩৩৫১৭১ ইমেইল ঃ cco@dpdc.org.bd	৩০ কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : জনাব মাহমুদুল কবীর মুরাদ, যুগ্ম সচিব (সমন্বয়), বিদ্যুৎ বিভাগ ফোন ঃ ০২৪৭১২০০২৮ ইমেইল ঃ cco@dpdc.org.bd	২০ কর্ম দিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কর্ম দিবস