ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)
ICT, Energy & Metering
Plot # 04, Road # 1/a, Block # J
Madani Avenue, Baridhara,
Dhaka.
Phone: 9882800, Fax:9881245

স্মারক নং: ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০২১. ২০ তারিখ: ২৬.০৮.২১ খ্রি.

ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্য বিবরণী

মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), ডিপিডিসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে ২২শে আগষ্ট, ২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ টায় ডিপিডিসি'র ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন বাস্তবায়ন কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন:

০১. জনাব মো. কামরুল আহছান, উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০২. জনাব মোহাম্মদ মহিউল আলম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন, ডিপিডিসি।
০৩. জনাব মোহাম্মদ সাইফুল আমিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্টোর ম্যানেজমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৪. জনাব মো. শাহেদ বিশ্বাস, নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং (সাউথ), ডিপিডিসি।
০৫. জনাব মোঃ কামাল হোসেন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস নারায়নগঞ্জ, ডিপিডিসি।
০৬. জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৭. জনাব কাজী আশিকুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, রিনিউএবল এনার্জি এন্ড রিসার্চ, ডিপিডিসি।
০৮. জনাব মো. আতিকুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (অর্থ), ফিনান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড অ্যাকাউন্টিং, ডিপিডিসি।
০৯. জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, সহকারী ব্যবস্থাপক, আইসিটি রেভেসিউ, ডিপিডিসি
১০. জনাব মোঃ শাফায়াতে রাব্বী, সহকারী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিস্ট্রিবিউশন প্ল্যানিং, সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি।
১১. জনাব তন্ময় চ্যাটার্জী, সহকারী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (সিভিল, ডেভলপমেন্ট), ডিপিডিসি।
১২. জনাব মোঃ পারভেজ আলম জনি, সহকারী ব্যবস্থাপক(অর্থ), ডিজিএম (এইচআর), লিগেল এফেয়ারস, ডিপিডিসি।
১১. জনাব অমিত কুমার দাস,উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (গ্রীড নর্থ-২), ডিপিডিসি।

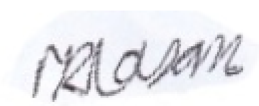
সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় ডিপিডিসি'র ২০২১-২০২২ বছরের ইনোভেশন কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা এবং নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়:

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	২০২১-২০২২ বৎসরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার খসড়া প্রণয়ন	২০২১-২০২২ বৎসরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার খসড়া উপস্থাপন করা হয় এবং নির্ধারিত সূচক সমূহ যথাসময়ে সম্পন্ন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। ২০২১-২০২২ বৎসরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছেঃ ক) উদ্ভাবনী ধারণা ১৬-০৩-২০২২ এর মধ্যে বাস্তবায়ন খ) ডিপিডিসিতে একটি সেবা ২৫-০২-২০২২ এর মধ্যে সহজীকরণ গ) ডিপিডিসিতে একটি সেবা ৩০-১২-২০২১ এর মধ্যে ডিজিটালাইজেশন ঘ) ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের পর্যালোচনা ঙ) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
		চ) ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন ছ) নিয়মিত তথ্য বাতায়ন হালনাগদকরণ জ) ই-গর্ভানেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	
০২	২০২১-২০২২ বৎসরের উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের বাছাইকরণ	২০২১-২০২২ বৎসরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাছাই করা হয়। নিম্নলিখিত দুটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ প্রাথমিকভাবে মন্ত্রনালয়ে পেশ করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। ক) ড্রোন ব্যবহার করে উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। খ) গ্রাহক হয়রানি নিরসনে ডিপিডিসি'র পয়েন্ট অব সেল (POS) সমূহ ব্যবহার করে অনলাইনে গ্রাহকের নতুন সংযোগের আবেদন গ্রহণ এছাড়া মাঠ পর্যায় হতে আইডিয়া সংগ্রহ করার উদ্যেশে সকল দপ্তরে ইমেইল করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	ক) জনাব মোহাম্মদ সাইফুল আমিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্টোর ম্যানেজমেন্ট, ডিপিডিসি, ও জনাব অমিত কুমার দাস,উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (গ্রীড নর্থ-২), ডিপিডিসি। খ) জনাব মোঃ শাফায়াতে রাব্বী, সহকারী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিস্ট্রিবিউশন প্ল্যানিং, সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি। জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন বাস্তবায়ন কার্যক্রম বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অগ্রগতি পর্যালোচনা	২০২১-২০২২ বৎসরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন বাস্তবায়ন কার্যক্রম বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয় এবং সকল পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং ডিপিডিসি জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি। জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, সহকারী ব্যবস্থাপক, আইসিটি রেভেসিউ, ডিপিডিসি
০৪	ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত	ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহ বাস্তবায়ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। ২০১৭-২০১৮ সাল হতে ২০২০-২০২১ সাল পর্যন্ত ডিপিডিসি কর্তৃক গৃহিত উদ্ভাবনী ধারনা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের মধ্যে প্রায় সবগুলোই শতভাগ বাস্তবায়িত হওয়ায় সন্তোষ প্রকাশ	ক) জনাব মো. শাহেদ বিশ্বাস, নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং (সাউথ), ডিপিডিসি। ও জনাব কাজী আশিকুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী,

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	পর্যালোচনা	করা হয়। এছাড়া নিম্নোক্ত দুটি উদ্ভাবনী ধারনা রেপ্লিকেশন করার বিষয়ে আলোচনা হয়। ক) Life Saving Device against Electrical Hazard উদ্ভাবনী উদ্যোগটি ডিপিডিসি'র বিভিন্ন গ্রিড অফিসে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'তে উদ্ভাবনী ধারণাটি রেপ্লিকেশন করার জন্য ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। খ) কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এপস উদ্ভাবনী উদ্যোগটি অন্যান্য এনওসিএস এ বাস্তবায়ন করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	কন্ট্রাক্ট এন্ড প্রকিউরমেন্ট , ডিপিডিসি। খ) জনাব মোহাম্মদ মহিউল আলম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন, ডিপিডিসি। জনাব মোঃ কামাল হোসেন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস নারায়নগঞ্জ, ডিপিডিসি। ও জনাব মো. তানভীর আহমেদ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি ।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ডিপিডিসি

বিতরণ:
০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিসট্রেইশন এন্ড এইচ আর/অর্থ/ প্রকৌশল / অপারেশন / আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি।
০৩. কোম্পানি সচিব / প্রধান প্রকৌশলী / মহাব্যবস্থাপক ...., ডিপিডিসি।
০৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/উপ-মহাব্যবস্থাপক ...., ডিপিডিসি।
০৫. জনাব ....
০৬. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।