



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)
অপারেশন বিভাগ
www.dpdc.gov.bd



জরুরি
সীমিত

নম্বর ২৭.৮৭.০০০০.৫১৫.৩৫.০০২.২২.১২

তারিখ: ৪ ফাল্গুন ১৪২৮

১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২২

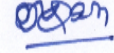
সার্কুলার

ডিপিডিসি'র সেবা সমূহ গ্রাহরে দোর গোড়ায় পৌছে দিতে ও গ্রাহক সেবা মান বৃদ্ধি করতে ডিপিডিসি'র ৩১৩ তম বোর্ড সভায় "এজেন্টের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান" এর সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। এর পাশাপাশি বিদ্যুৎ বিভাগের ২০২১-২২ অর্থ বছরের উত্তাবনী ধারনার আওতায় ডিপিডিসি'র জন্য "এজেন্টের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা প্রদান" এর বিষয়টি অর্ন্তভুক্ত রয়েছে। পাইলটিং এর জন্য উক্ত ৮৫৯ টি POS এজেন্টের মধ্য থেকে ২২ টি POS এজেন্টকে প্রাথমিকভাবে বাছাই করা হয়েছে এবং উক্ত POS এজেন্টরা যেন সুষ্ঠুভাবে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করতে পারে সে ব্যাপারে এজেন্টদেরকে সফটওয়্যার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রদান হয়েছে। এজেন্টদের মাধ্যমে ডিপিডিসি'র যে সকল গ্রাহকের নিজের কম্পিউটার বা ইন্টারনেট সেবা নাই সে সকল গ্রাহক এলাকা/মহল্লায় অবস্থিত অনলাইন আবেদনের দোকান/এজেন্ট সমূহ হতে নতুন সংযোগের আবেদন, মিটার পরীক্ষার আবেদন, মিটার পরিবর্তনের আবেদন, ট্যারিফ পরিবর্তনের আবেদন, লোড বৃদ্ধির আবেদন, বিল সংশোধনের আবেদন সহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সকল সেবার আবেদন করতে পারবেন। পাইলটিং এর জন্য ২২ টি POS এজেন্টের তালিকা নিম্নরূপ:

SL No	NOCS Name	Organization Name	POS Agent Name	Address	Mobile
1	AZIMPUR	Mercantile Bank Ltd.	R. R. TELECOM	90,NABABGONJ ROAD, LALBAGH	01675550606 01865984444 01712813697
2	BANGLABAZAR	Dutch-Bangla Bank Ltd.	RS Traders	05 no. Farashganj Road, Dhaka sadar, Sutrapur - 1100	01761648414
3	KAMRANGIRCHAR	Robi	Urmi Telecom	Kholifaghut, Kamrangirchar	01886666977 017788666977
4	KAMRANGIRCHAR	Robi	Nilim Telecom	8no Goli, Rosulpur, Roni Market, Kamrangirchar	01688113981
5	KAZLA	Mercantile Bank Ltd.	White House Super Shop	Irshadulla sorok, shekdi, Donia	01772821011
6	KAZLA	Dutch-Bangla Bank Ltd.	Moiniasaifiateleocm Centre-02	Bow Bazar Dania	01716222630
7	KHILGAON	Robi	SKB Business Link	382/C Khilgaon Dhaka 1219	01824129009
8	LALBAG	Mercantile Bank Ltd.	S. B.S TELECOM	63/13 WATER WORKS ROAD, LSLAMBAGH	01797494247 01739508912
9	MATUAIL	Southeast Bank Ltd	Teletalk Media Service	1597,Dania, Kadamtohy, Dhaka -1236	0172222299
10	MATUAIL	Southeast Bank Ltd.	Alam Telecom	Saddam Market, Tushardhara, Kodomtuly, Dhaka	01971240132
11	MUGDAPARA	Robi	Padma Telecom	45/3/A, North Mugda, Mugda	01950080902
12	MUGDAPARA	Robi	Master Telecom	109 North Mugda Para	01727550076
13	RAJARBAG	Southeast Bank Ltd.	Utsab Intr.	167 North Sajahanpur, Rajarbag, Dhaka	01911496322
14	SATMASJID	Robi	RofRof Telecom	Tajmohol Road	01715405508
15	SHAMOLY	Mercantile Bank Ltd.	KAMRUN ENTERPRISE	5A/1,RAJIA SULTANA ROAD,MOHAMMADPUR	01676619699
16	SHERE-B-NAGAR	Dutch-Bangla Bank Ltd	Mira International	AgargaonTaltola Bazar, Shere Bangla Nagar	01711902967
17	SHYAMPUR	Dutch-Bangla Bank Ltd.	Shyampur Enterprise	Nama shyampur, Faridabad, kadamtali, dhaka -1204	01746233331
18	SHYAMPUR	Dutch-Bangla Bank Ltd.	srabonentrprise	1262, purbozurain, commissioner road, kadomtali, Dhaka	01835905050
19	SWAMIBAG	Southeast Bank Ltd.	Tushar Telecom	84 Swamibag, Gandaria, Dhaka	01634565656
20	TEJGAON	Mercantile Bank Ltd.	SRITI COMPUTER &ELECTRONICS	240/1 PORBO NAKHALPARA TEJGAON DHAKA	01811745008
21	KAMRANGIRCHAR	TeleCash Agent	Amin Traders	838 Nobi Nagar, Kamrangirchar, Dhaka	01319516398

22	KAKRAIL	MYCash Agent	One Power Technology	265/7, A West Meradia, Nobinbap, Dhaka-1219	017110693 82
----	---------	-----------------	-------------------------	---	-----------------

উক্ত এজেন্টদের তত্ত্বাবধান, সার্বিক সহযোগিতা এবং এজেন্টদের মাধ্যমে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ/সেবা গুরুত্বের সাথে সমাধান করার জন্য সংশ্লিষ্ট এনওসিএর নির্বাহী প্রকৌশলীদের নির্দেশনা প্রদান করা হচ্ছে।



২৪-২-২০২২

আবদুর রউফ খান

এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ও এইচআর/প্রকৌশল/অপারেশন/অর্থ/আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি।
- ২) প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ/সেন্ট্রাল/সাউথ)/ জিএম (আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং), ডিপিডিসি।
- ৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সকল এনওসিএস/ ডিজিএম (আইসিটি), ডিপিডিসি।
- ৪) সিসিও টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
- ৫) সকল নির্বাহী প্রকৌশলী এনওসিএস দপ্তর
- ৬) ম্যানেজার (আইসিটি), আইসিটি (রেভিনিউ) শাখা, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)
- ৭) অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।