



# ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)  
ICT, Energy & Metering  
Plot#4, Road#1/A, Block-J, Madani  
Avenue, Baridhara

স্মারক নং: ৮৭.৫১৪.৪২৮.০০.০০.০০০.২০২০.৪৪

তারিখ: ১৬.০৯.২০২০ইং

## দপ্তরাদেশ

নাগরিক সেবা সহজীকরণ, জনবান্ধব করা এবং সুশাসন সুসংহতকরণের লক্ষ্যে ডিপিডিসি তাদের ইনোভেশন টিমের সহায়তায় বিভিন্ন উদ্ভাবনী কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। সেবা পদ্ধতি সহরজিকরণের লক্ষ্যে ডিপিডিসি কর্তৃক গৃহিত বিভিন্ন পদক্ষেপ গুলোর মধ্যে ওয়েবসাইট হতে অনলাইনে কী-প্যাড বেজড প্রিপেইড মিটারের রিচার্জ টোকেন প্রাপ্তি কার্যক্রম সাফল্যের সাথে চালু হয়েছে। বর্তমানে ডিপিডিসি'র ওয়েবসাইট (www.dpdc.gov.bd) হতে গ্রাহকসেবা বক্স এর “সর্বশেষ ভেডিং টোকেন” লিংক হতে অনলাইনে গ্রাহক তার প্রিপেইড মিটারের রিচার্জকৃত টোকেন পেতে পারেন। সকল এনওসিএস দপ্তরকে তাদের গ্রাহকগণকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হল।

*Madam*  
25/09/2020

মো: রবিউল হাসান

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল)

আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

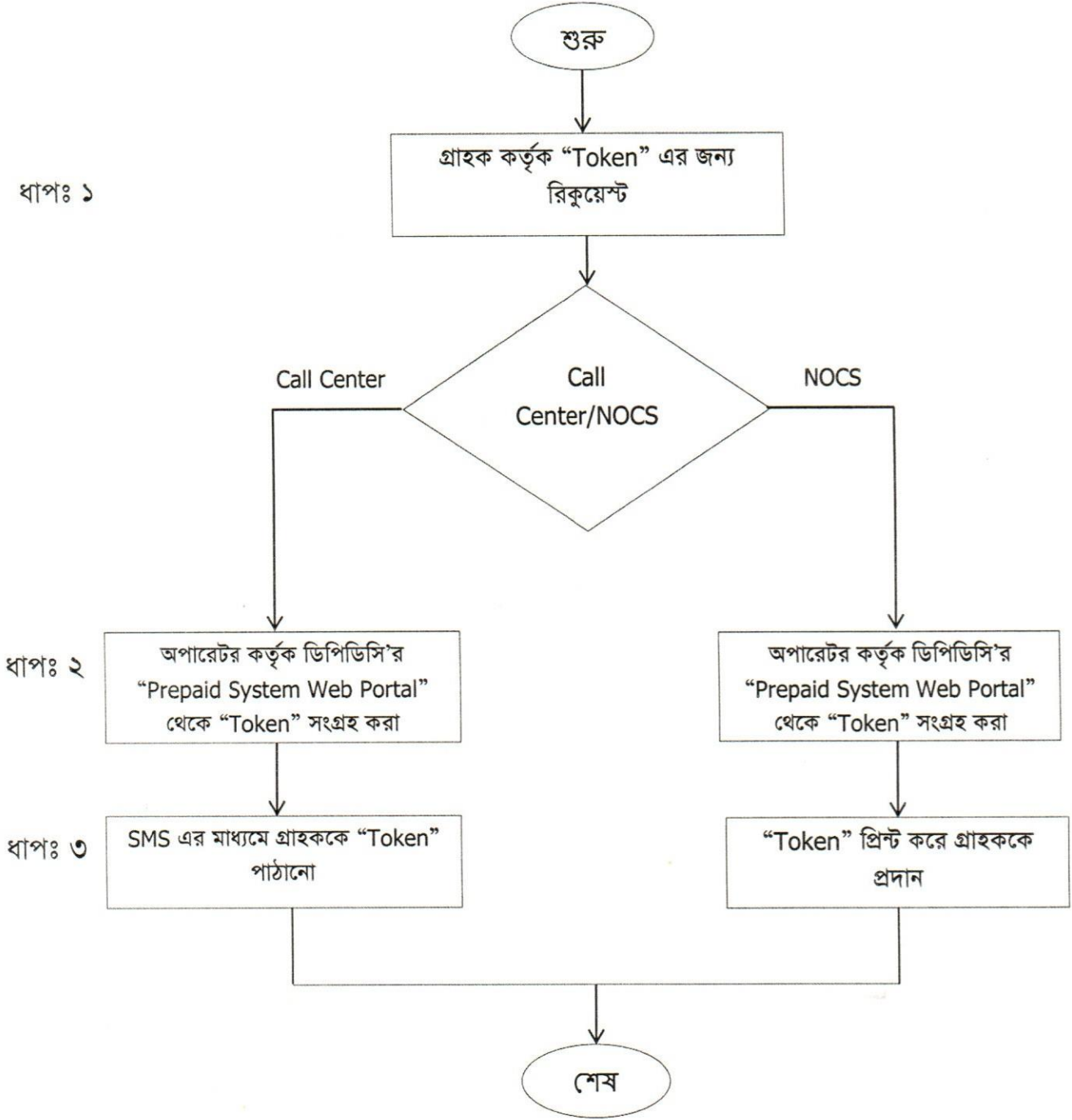
### বিতরণ (কার্যার্থে):

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ/সাউথ/সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি
- ০২। তত্ত্ববধায়ক প্রকৌশলী,....., ডিপিডিসি।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী,....., ডিপিডিসি।
- ০৪। ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন কমিটি, ডিপিডিসি।

### বিতরণ (জ্ঞাতার্থে):

- ০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
- ০২। নির্বাহী পরিচালক, (প্রকৌশল/ অপারেশন/ অর্থ), ডিপিডিসি।
- ০৩। দপ্তর নথি/ মাষ্টার ফাইল।

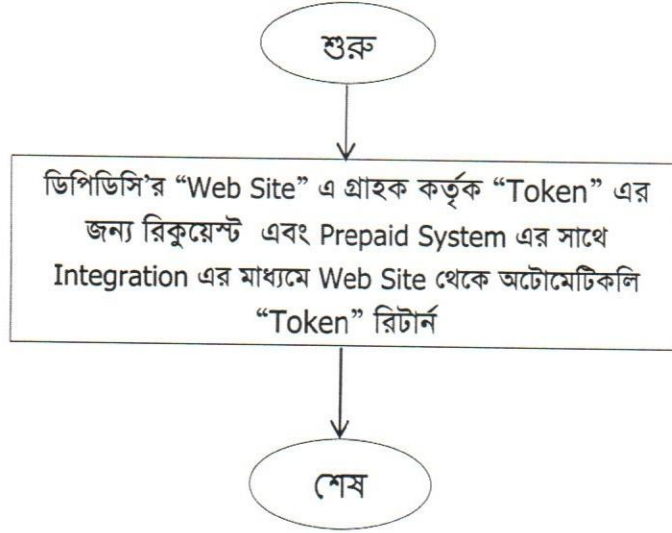
পূর্বের প্রসেস ম্যাপ:



Md. Arif

বর্তমান প্রসেস ম্যাপ:

ধাপঃ ১



M. A. Alam